

Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Magyarország

Otthon biztosítás 2.0

Ezzel a termékismertetővel szeretnénk áttekintést nyújtani, milyen elemeket tartalmaz, és hogyan működik a KöBE Otthon biztosítás 2.0. A biztosításra vonatkozó teljes körű tájékoztatás a szerződési feltételekben és az ügyféltájékoztatóban érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A **lakásbiztosítás** természeti katasztrófák, hirtelen fellépő időjárási körülmények miatt, illetve előre nem látható balesetszerűen bekövetkező eseményeket követően, a biztosított vagyontárgyak (épületek, ingóságok) károsodása miatt szükségessé vált eredeti állapotra történő helyreállítási, újrabeszerzési értékének megtérítését szolgáló biztosítás.



Mire terjed ki a biztosítás?

Alapcsomag	Szolgáltatási limit
✓ Tűz	Biztosítási összeg
✓ Robbanás	Biztosítási összeg
✓ Villámcsapás	Biztosítási összeg
✓ Villámcsapás másodlagos hatása	Biztosítási összeg
✓ Vihar	Biztosítási összeg
✓ Felhőszakadás	Biztosítási összeg
✓ Jégverés	Biztosítási összeg
✓ Hónyomás	Biztosítási összeg
✓ Árvíz	Biztosítási összeg
✓ Földrengés	Biztosítási összeg
✓ Földcsuszamlás	Biztosítási összeg
✓ Kő- és földomlás	Biztosítási összeg
✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	Biztosítási összeg
✓ Idegen jármű ütközése	Biztosítási összeg
✓ Idegen tárgy rádőlése	Biztosítási összeg
✓ Lopás	Épület biztosítási összeg 1%-a
✓ Rongálás	Épület biztosítási összeg 1%-a
✓ Vezetékes vízkár	Biztosítási összeg
✓ Üvegtörés	Üvegvastagság: 10 mm, felület 3 m ²
✓ Rejtett hibák	Épület biztosítási összeg 1%-a
✓ Betöréses lopás	Térítési táblázat szerint, védelmi szintnek megfelelően
✓ Rablás	Értéktárgyak biztosítási összege, háztartási ingóság 2%-a
✓ Zárcsere	Ingóság biztosítási összeg 0,5%-a
✓ Személyi okmányok elvesztése	Ingóság biztosítási összeg 1%-a
✓ Bankkártya elvesztése	Kártyaeltöltés költsége/év
✓ Áramkimaradás	Fagyasztott élelmiszer

Kiegészítő fedezetek Szolgáltatási limit

Külön díj megfizetése nélkül, az alapcsomaggal együtt érvényes fedezetek	
- Légijármű ütközése	Biztosítási összeg
- Elfolyt víz	50.000 Ft/év
- Füst- és koromszennyezés	Évente egy alkalommal
- Beázás	50.000 Ft/év
- Különleges üveg	150.000 Ft/év
- Vandalizmus	150.000 Ft
- Kerti növényzet	150.000 Ft/év
- Szabadban tárolt ingóság	150.000 Ft/év
- Napelem, napkollektor, klímaberendezés	1.000.000 Ft
- Hőszivattyú, szélturbina	1.000.000 Ft
- Garázsban tartott jármű	1.000.000 Ft/év
- Díjtávallalás	Biztosítási díj
- Szolgáltatás kimaradása	5.000 Ft/nap
- Besurranás, trükkös lopás	50.000 Ft
- Iskolai lopás, rablás	50.000 Ft
- Gyermekfelügyelet	5.000 Ft/nap

Választható kiegészítő biztosítások (külön díj ellenében)

- Felelősségbiztosítás	Biztosítási összeg
- Balesetbiztosítás	Választott egység alapján

Biztosítási összeg: a biztosított vagyontárgyak pénzben (HUF) meghatározott értéke. Biztosítási esemény bekövetkezésekor ez az összeg a kártérítés felső határa (szolgáltatási limit).



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- * Háború, zavargás, sztrájk, tüntetés, terrorizmus, nukleáris, mérgező, vagy vegyi anyagok miatt keletkezett károk.
- * Avultság, karbantartás elmulasztása következtében keletkezett károk. Bontásra ítélt épületek, építmények kárai.
- * Engedély nélkül, vagy hatósági rendelkezés megszegésével épített, felújított épületek kárai.
- * Eredetivel nem megegyező anyag beépítése, vagy egyéb ok miatt esztétikai értékcsökkenésből adódó károk.
- * Biztosítási események következményi kárai.
- * Tűz – öngyulladás, befűlledés; rendeltetésüknél fogva tűznek, hőnek kitett vagyontárgyak kárai; tovább nem terjedő elektromos károk; felületi pörkölődés; füst, kormom szennyezés; tűz-, robbanásveszélyes anyagok nem háztartási mennyiségben történő tárolása felhasználása, vagy ezen anyagok hőforrás közelében elhelyezéséből eredő károk.
- * Robbanás – sérült tartály, készülék javításának költsége, ha a robbanás műszaki hiba, vagy karbantartás hiányosságai miatt következtek be; tervszerű robbantások miatti károk; hangrobbanás; háztartási berendezések robbanása miatti károk; hasadó, sugárzó anyagok robbanása miatti károk; füst- és korom szennyezés; robbanásveszélyes anyagok nem háztartási mennyiségben történő tárolása; e célra előállított robbanóanyagok által okozott károk.
- * Vihar – szabadban tárolt ingóságokra; nem zárt nyílászárók miatti károk; tetőzet rongálódása nélküli beázási károk; huzat miatti károk nem térülnek.
- * Felhőszakadás – előntés nélküli átnedvesedés; belvíz, talajvíz miatti károk; karbantartás, hibás kivitelezés miatti károk; talajszint alatti padozatú helyiségek 20 cm-nél alacsonyabban lévő ingóság kárai; szabadban tárolt ingóságok kárai; gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk.
- * Jégverés – tető karbantartásának elmulasztása miatti károk; nem zárt nyílászárók miatti károk; lábon álló növények kárai; szabadban tárolt ingóságok kárait.
- * Hónyomás – tető hibás kivitelezése, karbantartásának elmulasztása miatti károk; lábon álló növények kárai; szabadban tárolt ingóságok kárait.
- * Árvíz – védelmi munkálatok során felmerült költségek, károk; fakadóvíz, buzgár károk; talajvízmozgás miatti károk; nem mentetett területen keletkezett károk; belvíz miatti károk.
- * Földcsuszamlás, Kő- és Földomlás – töltések ülepedése, talajsüllyedés miatti károk; hibás támfaltervezés, kivitelezés miatti károk; támfal hiánya miatti károk; kút, alagútúrás, bányászati tevékenység, munkaárok, vagy alapépítés miatti károk; támfalakban, mesterséges rézsűkben keletkezett károk.
- * Ismeretlen építmény, üreg beomlása – bányák beomlása miatti károk; kút, alagútúrás, bányászati tevékenység, munkaárok, vagy alapépítés miatti károk; csapadékvíz, vezetékes víz, szennyvíz kiömlése miatti üregképződésből keletkező károk; ülepedés, talajsüllyedés miatti károk.
- * Idegen tárgy rádőlése – szerződő/biztosított közrehatásával keletkezett károk.
- * Betörés – behatolási nyom nincs; lezárt helyiség kulcsával követik el; biztosított, vagy megbízottja követi el.
- * Vezetékes víz – sérült szerelvények és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó háztartási gépek javítási, pótlási költségeire; kiömlő folyadék, gáz értékére; korhadás, gombásodás, penészedés, salétromosodás károkat; külső ereszcatornák elhasználódásából, dugulásából eredő károk; időjárási behatásokból eredő károk.
- * Üvegbiztosítás – építés, felújítás miatti károokra; sérült üveg tokszerkezetének javítási költségeire;
- * Személyi okmányok elvesztése – vállalkozói igazolvány; születési-, házassági- és halotti anyakönyvi kivonat; zöldkártya; kék kártya; törzskönyv; nemzetközi vezetői engedély.
- * Bankkártya elvesztése – jogtalan felhasználással okozott kár, egyéb költségek.
- * Áramkimaradás – 10 óránál rövidebb, vagy nem folyamatos áramkimaradás, feszültség ingadozás, áramszolgáltató által erőre meghirdetett áramkimaradás miatti károk.
- * Vandalizmus – Esztétikai károokra; kaputelefon-rendszer beltéri egységeiben keletkezett kárait.
- * Kerti növényzet – saját szükségletet meghaladó mértékben termelt növények kárait; növényzet pusztulása, károsodása miatt elmaradt termés értékre; újratelepített növények fejlettsége miatti érték különbségre.
- * Szabadban tárolt ingóságok – közös használatú terekben (társasház) ingóságok vandalizmus, lopás kárait.
- * Garázsban tartott gépjárművek – lopási és rongálási kárai; szabadban tárolt járművek kárait; károsodott jármű értékcsökkenésére; bérautó költségeire; elmaradt haszonra; gépjárműben tárolt ingóságok kárait; forgalomba helyezési költségekre; helyreállítás miatti érték növekedésre; CASCO, felelősségbiztosítás alapján megtérülő kárait; lízingelt, kölcsönvett, vendégek, bérlők tulajdonában lévő gépjárművek kárait.
- * Díjátvállalás – munkavállaló által kezdeményezett, a munkavállaló szándékos, vagy súlyos gondatlansága, határozott munkaviszony lejáta miatti munkaviszony megszűnés; próbaidő alatti megszűnés; nyugdíjazás miatti megszűnés; saját maga, vagy közeli hozzátartozója alkalmazásában álló biztosított munkavállaló munkaviszonyának megszűnésére.
- * Besurranás, trükkös lopás – szabadban tárolt ingóságokra
- * Felelősségbiztosítás – biztosított saját magának, egymásnak, közeli hozzátartozóinak okozott kárait; vállalkozói minőséggel összefüggésben okozott károokra; biztosított tulajdonában lévő gazdálkodónak, szervezetnek okozott károokra; szerződésben vállalt helytállási kötelezettséggel összefüggésben keletkezett károokra; jármű üzembentartója; vízi-, légi-, gépi meghajtású sporteszköz használatával okozott károokra; fűnyíróval, fűkaszával gépjármű szélvédőjében okozott károokra; szervezet sport tevékenység során okozott; vállalkozóként tartott, tenyésztett kutyák által okozott károokra; környezetszennyezéssel okozott károokra; állati erővel végzett munkával összefüggésben keletkezett károokra; biztosított állatai növényekben, gépjárművekben okozott kárait; tiltott állattartással összefüggésben keletkezett károk; biztosított által bérelt, felelős őrzésre, használatra átvett vagyontárgyakon keletkezett károokra.
- * Balesetbiztosítás – korábban sérült testrészek károsodására; patológikus elváltozásra; idegi, vagy elmebeli rendellenességre; orthopéd, degeneratív elváltozásokkal összefüggésben keletkezett sérülések, elváltozások; szándékos veszélykeresésből eredő baleset; katonai, rendészeti szervezetnél fizikai szolgáltatás teljesítés alatt bekövetkezett baleset; hivatalos vagy versenyszerűen üzött sport tevékenység során bekövetkezett baleset; robbanószerkekkel végzett tevékenység miatti baleset; motoros meghajtású járművel versenyre felkészülő, vagy a versenyen résztvevő versenyző, vagy néző balesete; veszéllyel járó sport és hobbi tevékenységekből (ejtőernyő, sárkányrepülés, siklórepülés, pályán kívüli síelés, gumikötél ugrás, vízisíelés, vadvízi evezés, búvárkodás, barlangászat; vadászat, szikla-, hegy- és falmászás, lövészet, paintball, bázisugrás) származó baleset.

Figyelem! A biztosítási események, kiegészítő fedezetek kizárásokat tartalmaznak!

Kizárások: olyan káresemények, melyek nem tartoznak a biztosítási események közé. Ilyen esetekben a biztosító nem teljesít szolgáltatást.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szolgáltatás limit korlátozások
- ! Áramkimaradás – szolgáltatás feltétele legalább 10 óra folyamatos áramkimaradás
- ! Balesetbiztosítás esetén az **alapszolgáltatásra** és az **együttbiztosítottakra** is kiterjeszhető a szerződés
- ! Vezetékes vízkár – technológiailag indokolt mértékig, de legfeljebb 6 fm cső térül.
- ! Nem idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával érkező jármű.
- ! Rongálás – vandalizmus károk a vandalizmus kiegészítő alapján térülnek.
- ! Elfolyt víz – évente legfeljebb 50.000 Ft-ig teljesít kifizetést a Biztosító, a csatornahasználati díjat nem téríti meg.
- ! **Választható önrészesedés (az otthon biztosítás alap esetben nem tartalmaz önrészt)**
 - Levonásos önrészesedés esetén a szolgáltatási összegből az önrészesedés levonásra kerül, az önrészesedés alatti károk nem téríthetők.
 - Eléréses önrészesedés esetén az önrész mértékét meghaladó károk téríthetők.
- ! Várakozási idő: ezen idő alatt bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.
- ! A biztosító által teljesített kártérítés a biztosítási összeget nem csökkenti.
- ! **Figyelem! A választató kiegészítő biztosítások csak azok választása esetén biztosítottak.**

Mentesülés: a biztosító akkor mentesülhet a fizetés alól, ha a kárt a biztosított vagy a szerződő, illetőleg a közös háztartásban élő hozzátartozók jogellenesen és szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta. Azaz a kár megelőzése, enyhítése érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Épületbiztosítás – Magyarország (a szerződésen feltüntetett kockázatviselési cím)
- ✓ Ingóságok – Magyarország (a szerződésen feltüntetett kockázatviselési cím)
- ✓ Felelősségbiztosítás – Magyarország teljes területe
- ✓ Balesetbiztosítás – Magyarország területe; Baleseti halál – az egész világ.
- ✓ Kiegészítő fedezetek – Magyarország (a szerződésen feltüntetett kockázatviselési cím)



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Tájékoztatási kötelezettség.
- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség.
- Díjfizetési és tagdíjfizetési kötelezettség.
- Káresemény határidőn belüli bejelentése.
- Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség.
- Állapotmegőrzési kötelezettség.
- Kárigény elbírálásához szükséges iratok átadása a biztosító részére.
- Együtműködési kötelezettség.
- Vagyontárgy megkerülése esetén bejelentési kötelezettség.
- Hatóság értesítése (tűz vagy robbanás esetén Tűzrendészet; betöréses lopás, rablás, besurranás, rongálás, vandalizmus esetén a Rendőrhatalóság).



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás első díja a kockázatviselés első napján esedékes.
A biztosítási díj mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
Választható fizetési gyakoriságok: éves, féléves, negyedéves.
Választható fizetési módok: csekkes, átutalás, banki levétel.
Tagdíj: a befizetett összegből a díjak a következő sorrendben kerülnek levonásra: 1. tagdíj, 2. biztosítási díj.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A lakásbiztosítás határozatlan tartamú. A szerződés kezdete legkorábban az ajánlat aláírását követő nap 0 órája, vagy azt követő későbbi időpont lehet. Egyes katasztrófa fedezetek esetén a termék várakozási időt tartalmaz, mely időszak alatt bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.
A biztosító kockázatviselése a szerződés bármely okból történő megszűnéséig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződést a szerződött felek (szerződő, biztosító) a biztosítási évfordulóra felmondhatják. A **felmondás** írásban történhet, oly módon, hogy arról a másik fél az évforduló előtt 30 nappal tudomást szerezzen.
A szerződött felek egyező akarata esetén közös megegyezéssel is megszűnhet a lakásbiztosítás.
Megszűnés egyéb esetei:

- Érdekmúlás, lehetetlenülés
- Díjfizetés elmulasztása