

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban röviden összefoglaljuk a kárrendezés menetével kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat, teendőket, a kárügyintézéshez szükséges iratokat. Az útmutató nem helyettesíti a szerződési feltételek és egyéb jogszabályok megismerését, azonban munkatársaink szívesen állnak rendelkezésére a +36 (1) 433-1180-as telefonszámon vagy a kar@kobe.hu e-mail címen.

Bízunk benne, hogy az alábbi ismertetővel könnyebb lesz a felkészülés a kár rendezésére, és gyorsabban, zökkenőmentesen tudjuk intézni a bejelentett szolgáltatási igényt – reményeink szerint – az Ön megaláztatására.

Az ún. kis módozati károk ügyintézése az alábbiak szerint történik:

- KÁF – Közúti közlekedési szolgáltatást végző áru fuvarozók és autóbusszos személyszállítók felelősségbiztosítása
- FÁF – Fuvarozói Árukár Felelősségbiztosítás
- BÁF – Belföldi Árukár Felelősségbiztosítás
- TAXI – Személytaxi- és személygépkocsi személyszállító szolgáltatást végzők felelősségbiztosítása
- BAH-BAR – Baleseti halál és Baleseti rokkantság esetére szóló balesetbiztosítás
- CSOPORTOS személybiztosítás I–II.
- LASSÍTS – Gyorshajtást megelőző biztosítás
- MUNKANÉLKÜLISÉG – Munkanélküliségi biztosítás
- CMR – fuvarozói felelősségbiztosítás
- SZÍV24 – Magán Kardiológiai Assistance biztosítás

KÁRBEJELENTÉS

Hogyan tehetek kárbejelentést?

- Írásban, postai levélben: KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1475 Budapest Pf. 142.
- Írásban, elektronikus levélben: kar@kobe.hu
- Személyesen: ügyfélszolgálati irodáinkban, melyek elérhetősége honlapunkon megtalálható.

A kárbejelentő lap (formanyomtatvány) kitöltése minden esetben kötelező. A nyomtatható kárbejelentő lap honlapunkról letölthető.

A kinyomtatott, aláírt kárbejelentő lapot szíveskedjen eljuttatni biztosítónknak!

Fontos! A gördülékeny kapcsolattartás érdekében már a kárbejelentéskor legyen szíves megadni telefonszámát, valós e-mail címét és bankszámlaszámát.

Kárbejelentési határidő:

- KÁF: 2 napon belül
- FÁF: 2 napon belül
- BÁF: 2 munkanapon belül
- TAXI: 30 napon belül
- BAH-BAR: 15 napon belül
- CSOPORTOS személybiztosítás I–II.: 15 napon belül
- LASSÍTS: 5 munkanapon belül
- MUNKANÉLKÜLISÉG: 15 napon belül
- CMR biztosítás: 2 munkanapon belül
- SZÍV24: 5 napon belül

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Milyen jellegű kárt
jelenthetek be?

KÁF

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított kormányrendeletben előírt megfelelő pénzügyi helyzetét biztosító összeg terhére érvényesített fizetési kötelezettsége, feltéve, hogy a biztosított gazdálkodószervezet más módon, például meglévő anyagi eszközei felhasználásával nem tudta teljesíteni fizetési kötelezettségét, fizetéseképtelenné vált, csődeljárás vagy felszámolási eljárás indult vele szemben.

FÁF

A biztosító jelen felelősségbiztosítási szerződése azon részére nyújt fedezetet, amelyeket a biztosítottal szemben, az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban keletkezett károk megtérítésére érvényesítenek, feltéve, hogy a biztosított ezekért a károkért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

BÁF

A biztosítási szerződésben meghatározott mértékig megtéríti, amelyeket a közúti áru fuvarozási engedéllyel rendelkező biztosított áru fuvarozási (árutovábbítási) szerződés alapján végzett tevékenysége során – fuvarozói minőségében – a küldemény magyarországi telephelyen történő átvételétől a szintén Magyarország területén történő kiszolgáltatásig terjedő tartam alatt okozott azokban az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban, amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

TAXI

Ha a biztosítottnak a rendeletben meghatározott vagyoni biztosítéka terhére a rendelet szerinti jogos kártérítési igényt nyújtanak be.

BAH-BAR

Jelen balesetbiztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a baleset bekövetkezése, illetve annak, a jelen feltételekben meghatározott, a biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó következménye.

CSOPORTOS SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS I–II.

A biztosított kockázatviselés ideje alatt bekövetkezett olyan baleseti eredetű testi sérülése, amely közvetlenül és minden egyéb más októl függetlenül a baleset időpontját követő 365 napon belül halálát okozza.

LASSÍTS

Szabálysértési vagy helyszíni bírság formájában szabtak ki a biztosítottra, és amelynek mértéke nem haladta meg a feltételekben meghatározott mértéket.

MUNKANÉLKÜLISÉG

A jelen biztosítás feltételeiben meghatározott, részletszabályok szerint bekövetkezett, a szerződő által a szerződés megkötésekor választott események azon köre, amelyek vonatkozásában a biztosító jelen szerződés alapján szolgáltatást teljesít.

CMR

A KöBE CMR biztosítása egy olyan fuvarozói felelősségbiztosítás, amely a nemzetközi közúti áru fuvarozási tevékenységet végző fuvarozóknak nyújt biztosítási védelmet, alapvetően a CMR egyezményben meghatározott kártérítési kötelezettségük felmerülése esetén, egyben segítséget is jelent a biztosítottal szemben támasztott megalapozatlan kárigények elhárításában.

SZÍV24

A KöBE Szív24 biztosítása a szív- és érrendszeri (ún. kardiovaszkuláris) megbetegedések csoportjába sorolt tünetek felmerülése esetén nyújt kardiológiai és intervenció kardiológia magánrendelések megszervezésére vonatkozó assistance szolgáltatást, emellett pedig a legsúlyosabb kockázatok bekövetkezése esetén egy jelentősebb mértékű összgebiztosítási fedezetet is biztosít.

A KÁR- RENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES IRATOK

A biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a keletkezett kár összegének megállapításához a káreset jellegétől függően különböző iratokra és bizonylatokra van szükség. A bekérhető dokumentumok listája a szerződés Általános feltételei alatt megtalálható, azonban az alábbiakban tájékoztatjuk a legszükségesebb iratokról. **A kárügyintézés gyorsítása érdekében minden dokumentum beküldésére lehetősége van elektronikus úton!**

Valamennyi kárigény esetén:

- a káresemény leírását is tartalmazó, teljeskörűen kitöltött, aláírt kárbejelentő lap (honlapunkról letölthető)
- nem természetes személy biztosított esetén aláírási címpéldány
- hatósági irat, ha rendőrségi vagy tűzrendészeti eljárás történt
- bankszámlaszám
- meghatalmazás, amennyiben más személyre, cégre bízta a kapcsolattartást.

A konkrét kárügyekben ügyintézőnk a kárbejelentés után részletes tájékoztatást nyújt a szükséges dokumentumokról.

JOGALAPI DÖNTÉS

A jogalap vizsgálatakor azt ellenőrizzük, hogy a bejelentett káresemény megfelel-e a **szerződési feltételekben rögzített biztosítási események** ismérveinek, azaz fennáll-e a biztosító kockázatviselése a kárbejelentésben leírt esetre.

A biztosítási esemény bekövetkeztét és a biztosítót ez alapján terhelő szolgáltatási kötelezettség mértékét a szolgáltatást igénybe vevő félnek kell bizonyítania.

A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A szolgáltatás teljesítése a Feltételekben meghatározott értéken történik. A legalább anyagköltség és munkadíj szinten, tételesen megbontott **számla alapján** térítjük meg a biztosítási eseménynek minősülő károkat – legfeljebb az aktuális (kötvényen feltüntetett) biztosítási összeg erejéig.

KÁRTÉRÍTÉSI JAVASLAT

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 123/A § szerint a biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is **legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül** a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek kártérítési javaslatot tenni.

Ha a szolgáltatás összege megállapítható, azt akkor is közölni kell a károsult felé, ha a jogalapi döntéshez vagy a kárkifizetéshez további iratok beszerzése szükséges. Ez utóbbi esetekben természetesen mindig közöljük a várakozás okát, és megjelöljük a hiányzó iratokat.

Indokolással ellátott választ kell adni azokra a szolgáltatási igényekre, amikor a biztosító nem ismeri el a szolgáltatási kötelezettségét vagy a szolgáltatási kötelezettség nem egyértelmű, illetve a teljes szolgáltatását összességében nem állapította meg a biztosító.

A biztosító szolgáltatására a kötvényen feltüntetett biztosított jogosult.

A SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULTAK KÖRE

KÁRKIFIZETÉS

A kárkifizetés feltétele minden esetben a káresemény időpontjában érvényes, díjjal rendezett biztosítás, a szerződési feltételek szerinti káresemény bekövetkezése és a megállapított szolgáltatási összeg. A kárkifizetés az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő **15 napon belül** megtörténik.

HATÁRIDŐK

A CMR és BÁF termékek terhére térülő káresetekben az értékcsökkenés alkalmazásának módszerét a „GFB – Kárrendezési tájékoztató” tartalmazza.

- Kárbejelentési határidő: lásd feljebb
- Kártérítési javaslat (tájékoztatás a kárigény elbírálásáról):
 - kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 nap
 - de – a szükséges dokumentumok hiányában is – legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított egy hónap
- Kárkifizetési határidő: az összes szükséges dokumentum beérkezése után 15 napon belül
- Elévülési határidő a káreset időpontjától számítva (amely letelte után a kárigény már nem érvényesíthető, a biztosító a kárkifizetést megtagadhatja):
 - KÁF: 1 év
 - FÁF: 1 év
 - BÁF: 1 év
 - TAXI: 1 év
 - BAH-BAR: 1 év
 - CSOPORTOS személybiztosítás I-II.: 1 év
 - LASSÍTS: 1 év
 - MUNKANÉLKÜLISÉG: 1 év
 - CMR biztosítás: 1 év
 - SZÍV24: 5 év



KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület

H-1108 Budapest, Venyige u. 3.

tel.: (06-1) 433-1180 • e-mail: kar@kobe.hu • web: www.kobe.hu

Telefonos ügyfélfogadási idő:

hétfő: 08.00-18.00 • kedd–péntek: 08.00-16.00