











Üdvözöljük a KÖBE Ügyfélportálon!

Örömmel tájékoztatjuk, hogy a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület a gyors és hatékony ügyfél-kiszolgálás érdekében elindította elektronikus ügyfélszolgálatát, a KÖBE Ügyfélportált. Mostantól nem kell csekkjeit hosszas sorban állással feladnia, hiszen valamennyi szerződését az online felületről kezelheti, a befizetéseket pedig közvetlenül a banki felületre irányítva gyorsan és egyszerűen rendezheti.

Mindezekkel együtt az alábbi hasznos funkciók érhetőek el az Ügyfélportálon:

-  online díjfizetés,
-  igazolások letöltése,
-  szerződés részletes adatainak megtekintése,
-  díjfizetési adatok ellenőrzése,
-  kártörténet lekérdezése,
-  Tudatos Vezetők Klubja,
-  felhasználói fiókhoz tartozó adatok módosítása,
-  termékismertető, ügyféltájékoztató és szerződési feltételek letöltése.

A KÖBE Ügyfélportálon jelenleg kezelhető szerződések köre:

- Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (GFB)
- Lendület Top Casco biztosítás (LEND/TOP)
- Önrész biztosítás (ÖNRÉSZ)
- Parkolás biztosítás (PARKOL)
- Defekt Gumibroncs-, kátyúkár- és fényszórókárbiztosítás (DEF/KATY)
- Személytaxi- és személygépkocsis személyszállító szolgáltatást végzők felelősségbiztosítása (TAXI)
- Otthon biztosítás (OTTHON)
- Easy I. Általános Háztartás-biztosítás (EASY)
- KÖBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás (KMFO)

Ha a fentiek alapján úgy dönt, hogy a jövőben szerződéseit kezeléséhez szívesen használná online ügyfélszolgálatunkat, úgy nem kell mást tennie, mint regisztrálni a tagazonosítója és kötvényszám vagy ajánlatszám megadásával, s élvezni az elektronikus ügyintézés előnyeit. Kiemelt célunk, hogy Ügyfeleink visszajelzései alapján a közeljövőben újabb funkciókkal és további termékekkel bővítsük az online felületet. Bízunk benne, hogy a jövőben az Ön életét is megkönnyítjük, s Ügyfélportálunk használatával időt és energiát takarítunk meg Önnek!

Üdvözlettel:

KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület