



Flotta casco biztosítás



Hatályos: 2023. március 1-től

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KöBE FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁSÁT. Célunk, hogy közérthető módon magyarázzuk el a biztosító fő szolgáltatásának lényegét, különösen nagy hangsúlyt fektetve a speciális szabályokra és feltételekre, valamint az alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk egyértelművé tenni, hogy pontosan milyen feltételekkel és hogyan köthető meg ez a biztosítás, mikor, mire és mennyit fizet a biztosító, végül kitérünk arra is, hogy melyek azok az esetek, amelyek nem tartoznak a biztosítási védelem hatálya alá. Fontos azonban, hogy az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy tájékoztatónkkal együtt, minden esetben a feltételeket is olvassa át. Amennyiben kérdése merülne fel a FLOTTA CASCO biztosításával kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

1. A biztosító

Név: KöBE Közép-európai
Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Internet: www.kobe.hu
E-mail: kobe@kobe.hu
admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek)
kar@kobe.hu (kárendezés)
Telefon: +36-1-433-1180
Jogi forma: Egyesület
Cégjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Székhely: 1013 Bp., Krisztina krt. 55.
Levélcíme: 1850 Budapest
Telefon: +36-1-428-2600
Telefax: +36-1-429-8000
E-mail: info@mnbb.hu
web: <http://felugyelet.mnb.hu>
Az MNB Ügyfélszolgálatának
címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
levélcíme: 1534 Bp., BKKP, Pf. 777.
telefonszáma +36 (80) 203 776

2. A biztosítás

A KöBE Flotta Casco biztosítása több – akár különböző kategória típusba tartozó – jármű, egy szerződésben történő, csoportos fedezetbevonására alkalmas biztosítás, amely valamennyi biztosított járműre egységes feltételek szerint nyújt biztosítási védelmet.

A biztosítás amellet, hogy a leggyakrabban előforduló tipikus casco töréskárookra, tűz- és elemi károokra, rongálási és lopási károokra is fedezetet nyújt, segítséget jelent a közvetlen károkozással kapcsolatos további járulékos költségek átvállalásában is. Lehetőséget nyújt továbbá a biztosított járművel köz-

vetlenül végzett bizonyos tevékenységi kockázatok áthárítására is.

A biztosítás csoportos szerződési jelleggel működik, rugalmasan alakítható, a biztosított flották évközi változása könnyen kezelhető.

A KöBE Flotta Casco biztosítása egyaránt biztonságos megoldást jelent mind belföldön, mind az ország határain kívül, Európa útjain közlekedő gépjárművek vonatkozásában.

3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi, ezért különösen fontos, hogy szerződéskötéskor mindig a valóságnak megfelelő adatokat adja meg, hiszen csak ebben az esetben lesz teljes a biztosítási védelem.

A biztosítás szerződője természetes személy vagy vállalkozás lehet.

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre, a biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt állít ki.

Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

4. Biztosítási időszak és tartam

A szerződés határozatlan tartamú, a tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló az első kockázatviselési kezdet napja, amely mindig a soron következő biztosítási időszak első napja is egyben.

Jelen biztosítás területi hatálya a szerződő szerződéskori választása alapján Magyarországra vagy a Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény tagországaira terjed ki, illetve külön pótdíj megfizetése ellenében, további országokra is kiterjeszhető.

5. Kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.

A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek

halasztott kockázatviselésben külön nem állapodnak meg, feltevése, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont.

A szerződés tartama alatt a biztosításba újonnan bevont járművek vonatkozásában a biztosító kockázatviselése a vonatkozó fedezet elfogadását és visszaigazolását követő nap nulla órájától kezdődik.

6. Díjfizetés

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A KöBE Flotta Casco biztosítása éves díjú. Az éves díj negyedéves, féléves részletekben, vagy 600 ezer forintot meghaladó éves díj esetén havonta is fizethető. A díjfizetési gyakoriság az ajánlaton és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.

A biztosítás éves díja járművenként szerződéskötéskor, a jármű díjszámítási értéke alapján kerül megállapításra, a választott önrészesedés, az esetlegesen alkalmazott kedvezmények/pótdíjak, valamint a záradékokban rögzített speciális feltételek díjtételeinek, továbbá egyéb, a kockázatot befolyásoló tényezők díjtételeinek figyelembevételével, az összes biztosított járműre egy összegben.

A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek vonatkozásában a biztosítási díjat időarányosan, az adott jármű kockázatviselésének kezdetétől, a folyó biztosítási időszak utolsó napjáig kell megfizetni.

Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés – valamennyi biztosított jármű vonatkozásában – a díjjal arányos időtartamra marad fenn.

A biztosítási időszak alatt a fedezetből kivont járművek már megfizetett biztosítási díja a kivonás napjáig illeti meg a biztosítót, a fennmaradó, és már befizetett biztosítási díj időarányos részének vonatkozásában a biztosító díjbetudást alkalmaz, vagy visszafizeti azt a szerződőnek.

Szerződő köteles a kötvényen meghatározott biztosítási díjat a szerződés szerinti gyakorisággal és díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.

Szerződő jogosult az általa a szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt választott díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosítóhoz történő – beérkezését követő harmincadik nap utáni első esedékességekor érvényesíti.

A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésekor esedékes.

A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles az új, soron következő biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal, írásban a szerződő tudomására hozni.

Amennyiben a szerződő a biztosító által javasolt díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.

Amennyiben a szerződő a módosított díjat írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

Bármely biztosított járművet ért bármely biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási szerződés teljes biztosítási időszakára járó díjának megfizetését követelheti.

A díjnemfizetéssel megszünt biztosítási szerződést, a biztosítási díj utólagos, a szerződés megszűnését követő megfizetése nem helyezi újra hatályba.

7. Önrészesedés

Jelen biztosítási szerződés a szerződő által szerződéskötéskor választott – szerződés vagy jármű kategória szinten meghatározható – önrész-kombinációval köthető.

A szerződő által választott önrész-kombináció összegszerű értékeit a biztosítási szerződés (ajánlat, kötvény) tartalmazza.

A szerződés tartama alatt a biztosításba újonnan bevont járművek önrészesedése a szerződéskötéskor kialakított önrész-sémába illeszkedik.

Amennyiben az újonnan fedezetbe vont jármű olyan jármű kategóriába tartozik, amely korábban nem volt biztosítva, a vonatkozó önrész-kombináció szabadon megválasztható.

A szerződéskötéskor, illetve a szerződés tartama alatt kialakított önrész-séma legkorábban a biztosítási évfordulón módosítható. Az önrész módosítására mindkét fél javaslatot tehet, írásban a biztosítási évfordulót legalább hatvan nappal megelőzően.

A szerződés feltételei szerint vonatkozó önrészt – a GFB kár avullatás biztosítási esemény kivételével – a biztosító a káreseményenkénti kárösszegeből minden esetben levonja. Önrész levonás címén a biztosító a %-ban, illetve forintban megállapított önrész mérték alapján számított magasabb összeget érvényesíti.

Az önrészesedés mértékét el nem érő károkat a biztosító nem téríti meg.

8. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az alábbi károkat:

- töréskár
- rongálás
- elemi és tűzkár
- lopáskár / rablás

- üvegkár
- sérült jármű szállítása, tárolása
- ismételt forgalomba helyezés
- GFB értékvesztés

a különös feltételekben részletezett szabályok szerint.

9. Biztosított jármű szerződéskötéskor figyelembevett értéke

A biztosított jármű szerződéskötéshez szükséges értékét a szerződő köteles meghatározni, vagy arról nyilatkozni, az adott jármű beszerzési új értéke alapján.

A beszerzési új érték összevontságát a szerződőnek hiteltel bizonylattal (pl. számla, finanszírozási-, adásvételi szerződés) kell alátámasztania.

Amennyiben a biztosítandó jármű beszerzési új értéke nem alátámasztható, vagy a szerződő azt nem kívánja meghatározni, szerződéskötéskor a biztosító által javasolt érték is alkalmazható, abban az esetben, ha a szerződő írásban nyilatkozik arról, hogy a biztosítandó jármű beszerzési új értéke nem haladja meg a biztosító által javasolt értéket.

A beszerzési új érték meghatározásának módja jármű-csoportonként eltérő.

Személygépjárművek esetén a biztosítandó jármű ÁFA-val növelt bruttó új értékét, haszongépjárművek, autóbuszok és pótkocsik esetén a jármű ÁFA-nélküli nettó új értékét kell figyelembe venni a beszerzési új érték meghatározásánál, az alábbiak szerint:

- 1 Személygépjárművek és motorkerékpárok esetén: Az új érték a biztosítandó jármű beszerzési aktuális, az extra tartozékok bruttó értékével növelt, EUROTAX szerinti – szezonális, akciós vagy egyedi kedvezménnyel nem csökkentett – BRUTTÓ ÚJ ÉRTÉKE. Amennyiben a jármű EUROTAX szerinti besorolása nem lehetséges, a díjszámítási értéket a biztosítandó járműhöz hasonló műszaki paraméterezetségű más típusokkal történő összehasonlítás vagy a vételi számla alapján kell meghatározni.
- 2 Haszongépjárművek, autóbuszok és pótkocsik esetén: Az új érték a biztosítandó jármű beszerzési aktuális, az extra tartozékok bruttó értékével növelt, EUROTAX szerinti – szezonális, akciós vagy egyedi kedvezménnyel nem csökkentett – NETTÓ ÚJ ÉRTÉKE. Amennyiben a jármű EUROTAX szerinti besorolása nem lehetséges, a díjszámítási értéket a biztosítandó járműhöz hasonló műszaki paraméterezetségű más típusokkal történő összehasonlítás vagy a vételi számla alapján kell meghatározni.

Amennyiben a biztosítási szerződésben a szerződő által megadott beszerzési új érték kisebb, mint a jármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában aktuális valóságos (tényleges) értéke, a biztosító a szerződő által megadott új érték és a szerződéskötéskor érvényes valóságos (tényleges) érték arányában nyújt térítést.

Amennyiben a szerződő által megadott új érték nagyobb, mint a jármű szerződéskötéskori valóságos (tényleges) új értéke, a biztosítási szerződés a valóságos (tényleges) új értéket

meghaladó rész vonatkozásában semmis, a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.

Amennyiben a biztosítási szerződésben a szerződő nyilatkozatával megerősített szerződéskötéskor alkalmazott érték kisebb, mint a jármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában aktuális valóságos (tényleges) értéke, a biztosító a szerződéskötéskor alkalmazott érték és a szerződéskötéskor aktuális (tényleges) érték arányában nyújt térítést.

10. A biztosító szolgáltatása

A biztosítási szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi szabályok figyelembevételével téríti meg a keletkezett kárt.

Helyreállítási költségek térítése (belföldi károk esetén)

Megtéríti a biztosító a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi javítóműhelyben, vagy hivatalos márkaszervízben elvégzett, a gyári javítási technológia szerinti helyreállítás – számlával igazolt költségeinek önrésszel csökkentett részét.

A biztosító folyó biztosítási időszakra vonatkozó – az önrész levonása nélkül megállapított – helyreállítási költség címén teljesített térítésének felső határa egy adott biztosított jármű tekintetében nem haladhatja meg a jármű – adott időszakban tekintett, első – káridőponti értékének 80%-át.

Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervízben történik, a biztosító a javítás magyarországi átlagos árszínvonalának megfelelő mértékű, számlával igazolt költségét téríti meg.

Szerződő felek a becsült kárérték tekintetében, bizonylatok hiányában megállapodást is köthetnek, ám az utasvédelmi berendezések (pl. légzsák, biztonsági öv stb.) kizárólag márkaszervízben elvégzett csere esetén, a márkaszervíz számlája alapján kerülnek megtérítésre.

Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító a javítóiparban a kár időpontjában meglévő standardok figyelembevételével kalkulált, nettó helyreállítási költséget téríti meg.

A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott vagyontárgy vonatkozásában nem jogosult az ÁFA visszaigénylésére.

A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést, vagyis új alkatrészekkel történő helyreállítás esetén a beépített új alkatrészek miatti érték növekedést figyelmen kívül hagyja.

Amennyiben a sérült alkatrész illetve tartozék javítható lenne, de azt a helyreállítás során újjal pótolták a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.

Amennyiben a sérült alkatrész, illetve tartozék a biztosítási eseményt megelőzően már sérült, javított, vagy kijavíthatatlan, illetve szakszerűtlenül javított volt, a biztosító az új alkatrész, tartozék árából jogosult az értékemelkedést levonni.

Sérült akkumulátor, gumibroncs, kopó-forgó alkatrészek a jármű életkorára való tekintet nélkül minden esetben káridőponti értéken térülnek.

A biztosítási esemény következtében szükségessé vált fényezés esetén a biztosító kizárólag a sérült felületek fényezésének költségét téríti meg, a sérült, javított felület nagyságának (kiterjedtségének) megfelelő mértékben. Jelen biztosítás kapcsán az úgynevezett melléfényezés költségeit a biztosító nem téríti meg. A karosszéria teljes fényezésének költségét a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha azt a gyári javítási technológia előírja, vagy ha a sérült felület nagysága a jármű teljes külső felületének több, mint 70%-a.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült járműben keletkezett értékcsökkenésre.

Külföldön bekövetkezett szükségjavítási költségek

Külföldön bekövetkezett biztosítási eseménnyel összefüggésben az üzem-, menet- és/vagy mozgásképtelenné vált jármű minimális önrész mértékét meghaladó szükségjavításának költségeit a biztosító közvetlenül a javítónak téríti meg, a vonatkozó önrész levonása nélkül.

A vonatkozó önrészt a kár hazai, végleges rendezése során érvényesíti a biztosító, vagy amennyiben erre nem kerül sor, a biztosított köteles azt 30 napon belül visszafizetni a biztosítónak.

A biztosított jármű végleges megjavítása csak Magyarországon történhet, kivéve ha a biztosított bizonyítja, hogy a biztosított jármű külföldön történő javítása gazdaságosabb megoldást jelent, vagy ha a biztosított írásos kérelme alapján a biztosító ezt engedélyezi.

Külföldön felmerült helyreállítási költségek

Amennyiben a sérült jármű végleges megjavítása külföldön valósul meg, a helyreállítási költségek vonatkozásában a biztosító a magyarországi javítóműhelyben vagy hivatalos magyarországi márkaszervizben végzett helyreállítás költségeinek megfelelő összeget térít, az önrész levonását követően.

Pótlási költségek térítése

A biztosító a jármű önrésszel csökkentett pótlási értékét téríti meg, amennyiben a biztosított járművet ellopták, elrabolták, és az a jogerős rendőrségi nyomozást megszüntető határozat kézhezvételétől számított 60 napon belül nem került meg.

A pótlási érték a jármű káresemény időpontja szerinti – a gyártás óta bekövetkezett értékmodosító tényezők és körülmények figyelembevételével számított – az érvényes magyarországi EUROTAX katalógus (eladási árjegyzése) alapján megállapított piaci értéke, amennyiben az nem haladja meg a díjszámítási értéket, ellenkező esetben a díjszámítási érték.

Amennyiben a biztosított jármű a magyarországi EUROTAX katalógusban nem szerepel, abban az esetben a biztosító a műszaki paraméterek tekintetében a hozzá legközelebb álló gépjármű EUROTAX besorolás figyelembevételével, vagy direkt, célirányosan végzett piackutatás adatai alapján állapítja meg a pótlási értéket.

Amennyiben a helyreállítás nem gazdaságos, a biztosító a járműnek a bruttó maradványértékkel (roncsérték) és a vonatkozó önrésszel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradványértéket (roncsérték) a biztosító állapítja meg a szerződött partnerei által kínált legjobb vételi ajánlat alapján. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető.

A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott vagyontárgy vonatkozásában nem jogosult az ÁFA visszaigénylésére.

A biztosító szolgáltatásait forintban állapítja meg és forintban nyújtja.

11. A szolgáltatási kötelezettség korlátozása

Biztosítási eseménnyel összefüggésben megállapított szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a vonatkozó önrészesedés mértéke.

A biztosító által megállapított térítési összegből először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra, majd az így csökkentett összegből az önrészesedés.

Nem téríti meg a biztosító a felhasználható (hasznosítható) maradványok értékét, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült (pl. más biztosítások által fedezett) összeget.

Nem téríti meg a biztosító a párban szerelt alkatrészek, tartozékok (pl. fényszórók, gumibroncsok, lengéscsillapítók stb.) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült, másik elemének költségét, továbbá a garnitúrában forgalmazott alkatrészek, tartozékok igénybevétele esetén a teljes garnitúra költségét, amennyiben abból csak egyes elemek károsodtak, a zárgarnitúra kivételével.

Sérült zár vagy gyújtáskapcsoló, elveszett, megsemmisült, használhatatlanná vált kulcs, indítókártya esetén a zárgarnitúra, gyújtáskapcsoló kicseréléséig, illetve az új kulcs, indítókártya biztosítónak történő bemutatásáig a biztosító a lopáskárokat nem téríti meg.

A biztosított jármű zárainak, gyújtáskapcsolójának, indítókulcsának, indítókártyájának biztosítási esemény kapcsán szükségessé váló cseréje esetén a biztosító az eredeti, hiteles számlával dokumentált költségeket téríti meg a vonatkozó önrész levonását követően.

A káresemény időpontjában bekapcsolt, éles üzemre állított kötelezően előírt biztonsági berendezésekkel rendelkező járműből eltulajdonított elektroakusztikai és/vagy audio-vizuális felszerelések, eszközök vonatkozásában a biztosító kockázatviselése járművenként és biztosítási időszakonként legfeljebb 100.000 forintig terjed.

Amennyiben a biztosítónak adott biztosítási időszakban bekövetkezett káresemény alapján szolgáltatási kötelezettsége keletkezett, ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett bármely további biztosítási esemény tekintetében a biztosító térítésének felső határa, az adott jármű, adott időszakban tekintett első káridőponti értékének a megállapított szolgáltatási

kötelezettség mértékével csökkentett összege, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegyenlíti.

Amennyiben a biztosított és/vagy a biztosított jármű vezetője és/vagy a teljesítési segéd a biztosítási esemény bekövetkezését követően eltér a biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem téríti meg.

12. A fedezetmódosítás módja, lehetősége

Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a biztosítóhoz történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.

A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítást a biztosító elfogadta.

Amennyiben a szerződés tartama alatt a biztosított járművek száma egy adott biztosítási időszakon belül kettő darab alá csökken, a megmaradt járműre vonatkozó biztosítási díj – a változást követő kockázati naptól – kétszeresére emelkedik.

A biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők, vagy a vállalt kockázati körülmények megváltozása esetén javaslatot tegyen a biztosítási szerződés soron következő biztosítási időszakára vonatkozó módosítására, amelyről a szerződőt írásban kell tájékoztatnia, legalább az évforduló előtt 60 nappal.

Amennyiben szerződő a biztosító által javasolt változtatásokkal a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.

Amennyiben szerződő a biztosító módosítási javaslatát írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

13. A szerződés megszűnésének esetei

A biztosítási szerződés, illetve a biztosítási fedezet részben vagy egészben megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnemfizetéssel,
- érdekmúlással,
- közös megegyezéssel,
- használati jelleg megváltozásával.

Felmondás

A szerződést – vagy annak vonatkozó részét – a felek írásban, a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése – részben vagy egészben – a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.

Díjnemfizetés

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harmincnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.

Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Érdekmúlás

Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek – részben vagy egészben – megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító adott járműre vonatkozó kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlással megszűnt fedezet tekintetében a megszolgált időszak utolsó napjáig esedékes díj illeti meg.

Jelen szerződés vonatkozásában érdekmúlásnak minősül a biztosított jármű tulajdonjogának megváltozása, a jármű forgalomból történő végleges kivonása, ellopása, elrablása vagy a totálkára.

A biztosított jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása jelen biztosítás szempontjából nem minősül érdekmúlásnak.

Közös megegyezés

A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.

Használati jelleg megváltozása

Amennyiben valamely – jelen szerződésben biztosított – járművet a szerződés hatálya alatt taxiként, bér-gépkocsiként helyezik üzembe vagy azt versenyzésre használják – a szerződés illetve annak adott járműre vonatkozó része – a biztosítási védelem szempontjából az ismételt üzembe helyezés, illetve a használati jelleg megváltozásának napján megszűnik.

14. Reaktiválás

A szerződés díjnemfizetési megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).

A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

15. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
- a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított, illetve a Szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét felróhatóan megsértette. A mentesülés olyan mértékű, amilyen mértékben az összefügg a kötelezettség megszegésével.

16. Alkalmazott kizárások

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészen, vagy részben:

- háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

Nem téríti a biztosító az alábbiakban felsorolt károkat:

- nem baleseti jelleggel bekövetkező események kárai (pl. műszaki hiba, fagyás, anyagfáradás, anyaghiba stb.),
- biztosítási események által okozott következményi károk,
- a jármű értékcsökkenéséből származó károk,
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károk,
- a biztosított jármű gumiabroncsait biztosítási esemény bekövetkezése nélkül ért (pl. defekt, abroncs szétrobbanása, kopás miatti) károk,
- a sérült jármű ideiglenes pótlásával összefüggő, a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült költségek és károk,

- biztosítási esemény miatt megsemmisült jármű pótlását szolgáló, másik jármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségek (pl. illetékek),
- biztosítási esemény miatt sérült jármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költsége, illetve a beszerzéssel kapcsolatban felmerült egyéb járulékos költség,
- a környezetszennyezésből eredő károk,
- rágcsálók okozta károk,
- természetes elhasználódás során keletkezett károk,
- a motor által beszívott víz által okozott károk,
- javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségéből származó károk,
- sérült felületeken kívüli, indokolatlan fényezés többletköltségéből eredő károk,
- a jármű baleset nélkül bekövetkező, rakományának elmozdulásából eredő kár,
- a jármű rakodása közben, illetve a rakodás következtében keletkezett károk,
- jármű engedély nélküli átalakításával okozati összefüggésben keletkező károk,
- hatósági beavatkozásból eredő károk (pl. elkobzás, lefoglalás),
- hatósági engedélyhez kötött, de érvényes engedéllyel nem rendelkező alkatrészekben keletkezett károk,
- a járműből szerszám nélkül kiszerezhető elektronikus berendezések (pl. szélvédőre tapadókoronggal erősített GPS, kihangosító stb.), elektro-akusztikai berendezések és tartozékai ellopásából származó károk,
- olyan károk, amelyeket gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben történő szállítása idézett elő, vagy súlyosbított,
- a gyúlékony, robbanásveszélyes vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségei, valamint az ilyen áruk okozta szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírságok,
- nyitott utasterű jármű (cabrio, roadster) utasterében lopás, rongálás, vagy csapadék miatt keletkezett károk,
- biztosított jármű nyitvahagyott, le-, illetve kiszertelt nyílászáróival összefüggésben bekövetkezett károk,
- károk, amelyek azzal összefüggésben keletkeztek, hogy a biztosított járművet túlterhelték, üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül, vagy a vonatkozó előírások megszegésével végezték,
- károk, amelyek azzal összefüggésben keletkeztek, hogy a biztosított jármű kormányzását és/vagy fékezését biztosító berendezések és/vagy gumiabroncsok nem feleltek meg a vonatkozó előírásoknak,
- verseny, vagy versenyre való felkészülés közben bekövetkezett károk,
- járműben szállított veszélyes anyagok által okozott károk, illetve az általuk súlyosbított károk, a súlyosbítás mértékének megfelelő hányadra,
- a jármű nem lezárt részében tárolt tartozékok eltulajdonításával okozott károk (pl. pótkerék, porral oltó, létra, szerszámok stb.),
- a biztosított járművel szállított vagyontárgyak kárai,
- biztosított járművön szállított áru ideiglenes takarására szolgáló háló, ponyva stb. kárai,

32. a biztosított jármű – biztosítottnak/járművezetőnek/teljesítési segédnek felróható – jogtalan és/vagy jogosulatlan használatával összefüggő kárai,
33. a gépjármű vezetőre és a gépjármű vezetésére vonatkozó szabályok és előírások szándékos be nem tartásából eredő károk (pl. magassági korlát figyelmen kívül hagyása).

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt a biztosító felhívása ellenére sem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető, kiküszöbölhető, elkerülhető lett volna.

17. Teendők káresemény bekövetkezésekor

A biztosítási esemény (káresemény) bekövetkezése esetén a biztosított és/vagy a gépjárművezető és/vagy a teljesítési segéd a tudomásra jutást követően, azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni a biztosítót, egyben lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának (fedezet, jogalap, összecszerúség) ellenőrzését.

Biztosítási esemény következtében külföldön mozgás- vagy üzemképtelenné vált jármű esetében haladéktalanul fel kell venni a kapcsolatot a biztosítóval.

A káreseménnyel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére írásban be kell jelenteni.

A biztosított járműben keletkezett tűz vagy robbanást kárt a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni.

A lopás- és rablást kárt a rendőrségnek is, a külföldön bekövetkező lopás- és rablást kárt a káresemény helyszíne szerinti illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni.

A biztosított jármű ellopását a forgalomból történő kivonásra jogosult hatóságnál is be kell jelenteni.

Vad által okozott kárt a vadgazdálkodást folytató szervnél is be kell jelenteni.

18. A kártérítés szabályai

A károk mennyiségi és összecszerű megállapítása a biztosító vizsgálata után a károsulttal, és a biztosítóval való együttműködést követően történik meg.

A kárigény érvényesítéséhez a biztosított köteles a biztosítási eseményhez kapcsolódó és az igény elbírálásához szükséges valamennyi iratot, dokumentumot (különös tekintettel a számlákra, kárfelvételi jegyzőkönyvre stb.) átadni a biztosítóknak.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben késedelmes kárbejelentés miatt lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké váltak.

A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

19. Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatvédelmi szabályok megtartásával a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései szerint harmadik személy részére átadhatja.

A Bit. 149. § (1) bekezdése alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

20. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

21. Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés

A biztosító a Bit. 108. §-a alapján köteles évente jelentést közölni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A biztosító ezt a jelentést legkésőbb 14 héttel a vállalkozás pénzügyi évének vége után, honlapján (www.kobe.hu) teszi közzé,

melynek a közzétételi naptól számított öt évig elérhetőnek kell maradnia. A biztosító a jelentése egy nyomtatott példányát a kéréstől számított 20 munkanapon belül elküldi mindazoknak, akik azt a közzétételi naptól számított két éven belül kéri.

22. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodáihoz lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Központi ügyfélszolgálatok címei:

- 1062 Budapest, Lehel u. 1/A
- 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.

Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.

Telefon: +36-1-433-1180

E-mail: admin@kobe.hu

A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.

Telefon: +36-1-489-9700

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (80) 203 776

Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó a kérelem benyújtását megelőzően a fogyasztói jogvitával érintett személynél vagy szervezetnél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, vagy e szervezetnél eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB). A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal, részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> oldalán.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.

Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>

Ügyfélszolgálat címe: 1122 Bp., Krisztina krt. 6.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-80-203-776

Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/> formanyomtatványok elérhetőségen érhető el.

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

23. A szerződés joga, alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

Preambulum

Ma már szinte nincs olyan gazdálkodó szervezet, nincs olyan vállalkozás, amely tevékenysége és napi működése során nélkülözni tudná a különböző rendeletetésű járművek használatát. Az ilyen eszközök kockázati kitétsége a használattal arányosan növekszik, bármilyen kár éri őket, pótlásuk, javításuk igen költséges lehet az üzembentartó számára.

Tudatos tervezéssel és felkészüléssel azonban a gépjárművekkel kapcsolatos potenciális kockázatok kezelhetők, a váratlan kiadások egy része elkerülhető, ezzel is csökkentve az egyébként is adódó üzleti kockázatok egy-egy szegmensét.

Különösen nehéz a nagyobb gépjárműparkkal rendelkező azon gazdálkodók helyzete, akik többféle kategóriába tartozó, különböző életkorú és eltérő rendeletetésű járműparkot üzemeltetnek.

A KöBE Flotta Casco biztosítása több – akár különböző kategória típusba tartozó – jármű, egy szerződésben történő, csoportos fedezetbevonására alkalmas biztosítás, amely valamennyi biztosított járműre egységes feltételek szerint nyújt biztosítási védelmet.

A biztosítás amellet, hogy a leggyakrabban előforduló tipikus casco töréskárookra, tűz- és elemi károokra, rongálási és lopási károokra is fedezetet nyújt, segítséget jelent a közvetlen károkozással kapcsolatos további járulékos költségek átvállalásában is. Lehetőséget nyújt továbbá a biztosított járművel közvetlenül végzett bizonyos tevékenységi kockázatok áthárítására is.

A biztosítás csoportos szerződési jelleggel működik, rugalmasan alakítható, a biztosított flották évközi változása könnyen kezelhető.

A KöBE Flotta Casco biztosítása egyaránt biztonságos megoldást jelent mind belföldön, mind az ország határain kívül, Európa útjain közlekedő gépjárművek vonatkozásában.

Válasszon minket!

Fogalom meghatározások

Balesetszerű bekövetkezés:

A gépjárművezető akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül a biztosított gépjármű külső, karosszéria elemeinek, tartozékainak sérülését okozza.

Bérbe adott gépjármű:

Bérbeadással (vagy részben azzal is) hasznosított gépjármű.

Bit.:

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.).

Biztosításközvetítő:

Biztosításközvetítő az a természetes vagy jogi személy, aki javadalmazás ellenében biztosítás közvetítői tevékenységet végez, ide nem értve

- a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosítót és a vele munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő természetes személyeket úgy mint a biztosító közreműködői,
- a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt, továbbá azt a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt, akinek tevékenysége kizárólag olyan biztosítási szerződések közvetítésére terjed ki, amelyek az alábbi feltételeknek együttesen megfelelnek:
 - a biztosítási szerződés kiegészítője valamely szolgáltatást által kínált terméknek vagy nyújtott szolgáltatásnak és a következőkre nyújt fedezetet:
 - ezen szolgáltató által kínált termék meghibásodásának, törésének, elvesztésének vagy károsodásának kockázatára, vagy az e szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybevétele elmaradásának kockázatára, vagy
 - ezen szolgáltatónál megrendelt utazáshoz kapcsolódva a poggyász elvesztésére vagy sérülésére és egyéb kapcsolódó kockázatokra, és
 - nem haladja meg
 - a biztosítási szerződés arányos éves biztosítási díja személyenként a hatszáz eurót, vagy
 - a személyenként fizetett biztosítási díj a kettőszáz eurót, és az előző pont szerinti szolgáltatás nyújtásának időtartama legfeljebb három hónap.

Biztosításközvetítői tevékenység:

A biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában, azzal, hogy nem minősülnek biztosításközvetítői tevékenységnek az alábbi tevékenységek;

- más szakmai tevékenység keretében esetleg nyújtott tájékoztatás, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését vagy teljesítését elősegítő – lépést,
- a biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézése, valamint a kárrendezési és szakértői kárbecslési – szakmai alapon végzett – tevékenység,

- adat- és információszolgáltatás a lehetséges szerződőkről biztosításközvetítők vagy biztosítók számára, amennyiben az információt nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését elősegítő – lépést,
- tájékoztatás nyújtása biztosítási termékekről, illetve biztosításközvetítőkről, vagy biztosítókról a lehetséges szerződők számára, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését elősegítő – lépést.

Biztosítható jármű:

Jelen szerződésben a kockázatviselés megkezdésekor érvényes forgalmi engedéllyel és érvényes GFB biztosítással rendelkező, személygépkocsi, illetve tehergépkocsi/vontató, autóbusz, motorkerékpár, pótkocsi/félpót, munkagép, mezőgazdasági vontató, lassújármű, különleges/egyedi/speciális jármű biztosítható. A biztosítható járműveket a biztosító összesen 9 járműkategóriába és ehhez tartozó alcsoportokba sorolja, az alábbi struktúra szerint.

Személygépkocsi (M1)	Jármű kategória 1.
37 kw teljesítményig	alcsoport
38 kw-tól 50 kw teljesítményig	alcsoport
51 kw-tól 70 kw teljesítményig	alcsoport
71 kw-tól 85 kw teljesítményig	alcsoport
86 kw-tól 100 kw teljesítményig	alcsoport
101 kw-tól 115 kw teljesítményig	alcsoport
116 kw-tól 150 kw teljesítményig	alcsoport
151 kw-tól 180 kw teljesítményig	alcsoport
181 kw teljesítménytől	alcsoport
Motorkerékpár (L3e-L5e)	Jármű kategória 2.
12 kw teljesítményig	alcsoport
13 kw-tól 35 kw teljesítményig	alcsoport
35 kw-tól 70 kw teljesítményig	alcsoport
71 kw teljesítménytől	alcsoport
Autóbusz (M2-M3)	Jármű kategória 3.
10-19 férőhely	alcsoport
20-42 férőhely	alcsoport
43-79 férőhely	alcsoport
80 férőhely felett	alcsoport
Tehergépkocsi (N1-N3)	Jármű kategória 4.
3,5 t össztömegig	alcsoport
3,5 t felett - 12 t össztömegig	alcsoport
12 t össztömeg felett	alcsoport
Vontató (N1-N3)	Jármű kategória 5.
Vontató	alcsoport
Pót / Félpót (O1-O4 / R1-R4)	Jármű kategória 6.
0,75t össztömegig	alcsoport
0,75 t össztömeg felett - 10 t össztömegig	alcsoport
10 t össztömeg felett	alcsoport
Mezőgazdasági vontató (T1-T5)	Jármű kategória 7.
Mezőgazdasági vontató	alcsoport
Egyéb jármű	Jármű kategória 8.
Lassú jármű	alcsoport
Különleges /Egyedi / Speciális jármű	alcsoport
Négykerekű segédmotoros kerékpár (L6e-L7e)	alcsoport
Munkagép (S1-S2)	Jármű kategória 9.
Munkagép	alcsoport

Biztonsági zár:

Biztonsági zárszerkezetnek minősül a legalább 3000 db variációs lehetőséget meghaladó,

- legalább 5 csapos hengerzárbetétes zárszerkezet,
- legalább 6 rotoros mágneszárbetétes zárszerkezet,
- kéttollú kulcsos zár,
- szám- vagy betűjel kombinációjú zár,
- MABISZ által vagy egyedileg minősített lamellás zár.

Cabrio:

Olyan személygépkocsi, amely lenyitható tetővel rendelkezik, ezáltal az utastér nyitottá válik.

Egyedi fényezés:

A biztosított járművet a szériában gyártottól megkülönböztető (egyedi) fényezés, amely megjelenésében, kivitelezésében egyedi igényt elégít ki (pl. reklámfelületek, arculathoz igazodó szín- és mintakombinációk stb.)

Egyedi rendszám:

Jelen biztosítás szempontjából az egyénileg kiválasztott és egyedileg előállított rendszám extra tartozéknak minősül.

Erőszakos cselekmény:

Jelen szerződés vonatkozásában erőszakos cselekménynek minősül, a biztosított gépjárművet ért valamennyi olyan illetéktelenek által, közterületen, illetőleg a nyilvános közforgalom számára nyitvaálló, közterületnek nem minősülő területen elkövetett, szándékos cselekmény, amely a gépkocsi karosszéria elemeiben, zárszerkezeteiben, vagy szélvédőiben okoz kárt, a gépjárműbe történő behatolás vagy annak szándékos megrongálása céljából. Az erőszakos cselekmény bizonyítására minden esetben rendőrségi jegyzőkönyvet és/vagy feljelentést kell csatolni.

Extratartozékok:

Jelen biztosítás vonatkozásában extra tartozéknak minősül valamennyi olyan alkatrész, tartozék, különleges kidolgozás, egyedi fényezés, reklámfestés vagy egyéb dekoráció, amelyeket a biztosított járműbe szereltek vagy azon egyedi igény alapján – a gyártás során vagy utólag – alkalmaznak.

Érdekmúlás:

Jelen biztosítás szempontjából érdekmúlásnak minősül a biztosítási szerződés fenntartásához szükséges érdek megszűnése a jármű eladása, elidegenítése, ellopása vagy olyan mértékű sérülése miatt, amely az önhordó karosszéria vagy az alváz és a felépítmény egyidejű cseréjét indokolja. A biztosított jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása jelen biztosítás szempontjából nem minősül érdekmúlásnak.

Flotta:

Szerződéskötéskor legalább 5 db – jelen szabályzat szerint biztosíthatónak minősülő – járműből álló járműpark.

Gazdaságtalan helyreállítás:

Jelen szabályzat értelmében a biztosított jármű helyreállítása gazdaságtalan, ha annak javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és/vagy a javítás helyreállítás várható költsége eléri a káridőponti érték 60%-át. A gazdaságtalan helyreállítás tényét a biztosító állapítja meg.

Idegen személy:

Jelen biztosítás szempontjából idegen személynek minősül az a szerződésen kívüli harmadik személy, akinek károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

Ideiglenes rendszám:

Ideiglenes rendszámot az önjáró munkagépre, illetve azon járműkre ad ki az illetékes hatóság, melyet Magyarországon még forgalomba nem helyeztek, vagy a forgalomból végleg kivontak, illetve amelynek az állandó rendszámmal történő közlekedése bármely okból átmenetileg nem lehetséges (V-, P- és E- betűjelű rendszámok).

Jármű szerelvény:

Olyan összekapcsolt közúti járművek egysége, amelyek a közúti forgalomban egyetlen egységként vesznek részt.

Kötelezően előírt biztonságtechnikai berendezések:

Lopás biztosítási esemény szempontjából kizárólag akkor minősül a gépjármű biztosítottnak, amennyiben a káresemény időpontjában legalább:

- rendelkezik olyan riasztó berendezéssel, amely védi a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret és a csomagteret, továbbá a riasztó élesített állapotát beépített fényvisszajelző (LED) jelzi, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad és megakadályozza a motor indítását, vagy
- rendelkezik gyárilag beépített immobiliser-rel, vagy
- rendelkezik olyan utólag beépített immobiliser-rel, amely a gépjármű legalább három áramkörét blokkolja.

Amennyiben a szerződés vonatkozó feltételei alapján biztosítottnak minősülő gépjármű a káresemény időpontjában nem rendelkezik legalább a fentiek szerinti, vagy azt műszaki szempontból meghaladó szintű védelmi berendezéssel és/vagy funkcióval, Lopás biztosítási esemény szempontjából nem minősül biztosított járműnek.

Közúti jármű:

Nem csupán a motorral ellátott közúti gépjárművet jelöli, hanem minden ahhoz való kapcsolódás céljára készült pótkocsit, félpótkocsit vagy egyéb speciális vontatmányt is.

Különleges jármű:

Az a jármű, amely felszereltsége vagy a ráépített munkagép segítségével, a személy illetve áruszállításon kívül más típusú munkavégzésre is alkalmas (pl. daruzás, leengedhető hátfal, billenő plató, tolólapozás, szivattyúzás, fúrás, tűzoltás stb.).

Maradványérték:

Jelen biztosítás szempontjából maradványérték a biztosítási esemény következtében megsérült gépjármű alkatrész vagy tartozék értéke.

Megfelelően lezárt helyiség:

A biztosított jármű tárolására szolgáló helyiség akkor minősül megfelelően lezártnak, ha a hat centiméter vastag, tömör kis méretű téglafal szilárdságával egyenértékű határoló szerkezetei, falai megóvnak a jogosulatlan behatolástól, valamennyi ajtaja legalább 1 ponton záródó, 1 db biztonsági zárral ellátott és reteshúzás ellen védett.

Megfelelően lezárt jármű:

A biztosított jármű akkor minősül megfelelően lezárt, ha lopás vagy annak kísérlete időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- a) bármely nyílászáró elemének rendeltetésszerűen zárt, fel- illetve beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszakkal történő behatolást,
- b) a zárok, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatóak voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket,
- c) a vagyonvédelmi berendezések üzemképes és bekapcsolt (éles) állapotban voltak.

Műszakilag nem indokolt javítás:

Jelen szabályzat értelmében a biztosított jármű helyreállítása akkor minősül műszakilag nem indokolhatónak, amennyiben:

- önhordó karosszéria esetén a karosszéria,
- alváz kivétel esetén az alváz és felépítmény

sérülés miatt cserére szorul. A műszakilag nem indokolt javítás tényét a biztosító állapítja meg.

Pótlási érték:

A biztosított járműnek a káresemény időpontja szerinti, a gyártás óta bekövetkezett értékmodosító tényezők figyelembevételével, az érvényes magyarországi EUROTAX katalógus alapján hivatalos magyarországi fizetőeszközben megállapított belföldi piaci értéke. Amennyiben a biztosított jármű típusa magyarországi EUROTAX katalógusban nem szerepel, a biztosító műszaki paramétereit tekintetében a hozzá legközelebb álló gépjármű magyarországi EUROTAX besorolás figyelembevételével vagy direkt, célirányosan végzett piackutatás adatai alapján állapítja meg a pótlási értéket.

Amennyiben a fentiek szerint (EUROTAX vagy piackutatás alapján) megállapított érték magasabb, mint a biztosított gépjármű beszerzési számlaértéke, a biztosító a beszerzési számlaértéket tekinti pótlási értéknek.

Rablás:

Rablásnak minősül, ha a tettes jogtalan eltulajdonítás céljából a gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát úgy szerzi meg, hogy valamely, a biztosításban nevesített személy ellen közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

Roadster:

Nyitott, kétüléses személygépkocsi.

Sorozatkár:

Jelen biztosítás szempontjából sorozatkárnak minősülnek az ugyanazon károkozó magatartásból és okból eredő, de eltérő időpontokban bekövetkező károk, melyek között jogi, gazdasági, vagy műszaki vonatkozásokban ok-okozati összefüggés áll fenn.

Szériatartozék:

Alkatrész, tartozék, amelyet az azonos járműváltozat gyártása során a gyártott sorozat minden egyedénél egységesen alkalmaznak, vagy mellékelnek a gépjárműhöz illetve, amelynek gépjárműben történő tárolását jogszabály írja elő.

Szükségjavítás külföldön:

Biztosítási esemény következtében üzem-, menet-, és/vagy mozgásképtelenné vált jármű külföldön felmerült helyszíni szükségjavításának minősül a biztosított jármű biztonságos továbbhaladását célzó javítás. A minimális önrész mértékét meghaladó szükségjavítás költségét a biztosító közvetlenül a javítónak téríti meg, a vonatkozó önrész levonása nélkül. A vonatkozó önrészt a kár hazai, végleges rendezése során érvényesíti a biztosító, vagy amennyiben erre nem kerül sor, a biztosított köteles azt 30 napon belül visszafizetni a biztosítónak.

Tachográf:

Menetíró készülék. Olyan elektronikus ellenőrző, érzékelő és mérő berendezés, amely rögzíti a jármű sebességét, a megtett út hosszát, külön az egyes utak hosszát, a jármű megállási és indulási időpontját.

Tárolási költség:

Külföldön felmerült, indokolt tárolási költségnek minősül az őrzött, lezárt helyen történő tárolás, amennyiben a biztosított jármű biztosítási eseménnyel összefüggésben bekövetkező szükségjavítása nem lehetséges, vagy a gépjármű bármely elemének sérülése nem teszi lehetővé annak biztonságos lezárását.

Totálkár:

Amennyiben a biztosított jármű biztosítási esemény következtében megsemmisül, vagy olyan mértékben megsérül, hogy annak helyreállítása a felmerülő további költségek (pl. szállítási, tárolási) és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan, műszakilag nem indokolt vagy a biztosított járművet ellopják, elrabolják és a feljelentéstől számított 60 napon belül nem kerül meg, a biztosító totálkárossá minősíti a járművet.

Teljesítési segéd (alvállalkozó):

A teljesítési segédek körébe sorolható a szerződő/biztosított alkalmazottja, megbízottja, de az alvállalkozó is.

Területi hatály:

Jelen biztosítás területi hatálya Magyarországra, a Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény tagországaira vagy a szerződő felek külön megállapodása alapján egyéb, itt fel nem sorolt országokra is kiterjedhet.

Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény tagországai: Albánia, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Vatikán.

Általános feltételek

A KöBE Flotta Casco biztosítása jelen Általános feltételek szerint jön létre.

Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

Az Általános feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a szerződő és a biztosító között KöBE Flotta Casco biztosítási szerződés jön létre, de csak annyiban nyerne alkalmazást, amennyiben a különös feltételek, az ajánlat és/vagy a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a Bit. vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

1. A SZERZŐDÉS ALANYAI, TÁRGYA

1.1. Biztosító: KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Budapest, Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).

1.2. Szerződő: A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy vagy vállalkozás, aki a biztosított gépjármű tulajdonosa, vagy olyan személy, akinek a biztosított gépjármű megóvása érdekében áll, vagy aki a szerződést ilyen személy javára köti.

A biztosítási ajánlatot a szerződő teszi a biztosítónak, a szerződés létrejötte esetén a szerződő a biztosító által megállapított díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

1.3. Biztosított: Az a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen is nevesített személy, aki a biztosított jármű üzemeltetője. A biztosító szolgáltatására az üzemeltető jogosult.

1.3.1. A biztosított járművet a szerződő/biztosított hozzájárulásával, az adott járműtípus vezetésére jogosító érvényes vezetői engedéllyel vezető személyre, továbbá a teljesítési segédre a jelen szerződésben a szerződőre/biztosítottra megállapított – a káresemény bekövetkezésének elkerülésével összefüggő, kármegelőzési, kárenyhítési – kötelezettségek egyetemlegesen vonatkoznak.

1.4. Zálogjogosult: Zálogjogosult valamely önálló alánysággal rendelkező személy (pl. pénzüintézet), akinek javára a szerződő, illetve az üzemeltető biztosított

(mint zálogkötelezett) – szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt zálogkötelezetti nyilatkozatban tett megbízása alapján – a biztosító hitelbiztosítéki záradékot jegyzett be.

1.4.1. A szerződésben biztosított különböző járművekre hitelbiztosítéki záradék, illetve zálogjogosult járművenként külön-külön is bejegyezhető.

1.5. Biztosítható jármű: A biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen is feltüntetett forgalmi rendszámú, szerződéskötéskor legfeljebb 10 éves, magyar hatóság által forgalomba helyezett, magyar hatósági jelzésekkel ellátott:

- személyszállító gépkocsi (M1)
- motorkerékpár (L3e-L7e)
- autóbusz (M2-M3)
- tehergépkocsi (N1-N3)
- vontató (N1-N3)
- pótkocsi/félpót (O1-O4/R1-R4)
- mezőgazdasági vontató (T1-T5)
- egyéb jármű
 - lassújármű
 - különleges/egyedi/speciális jármű
 - négykerekű segédmotor
- munkagép (S1-S2)

amelyet üzemeltetője nem bérbeadási jelleggel vagy nem taxiként üzemeltet, nem oktató gépjármű, nincs megkülönböztető jelzésekkel ellátva.

1.5.1. Meglévő szerződésbe újonnan belépő biztosítható jármű legkorábban a biztosítóhoz történő bejelentést követő napon válhat biztosítottá, amennyiben a biztosító a kockázatot elfogadja.

Új jármű beléptetése jelen szabályzat 3.1. és 3.2. pontja szerinti szerződés módosításnak minősül.

1.5.2. Biztosított jármű állapota, felszereltsége

A jármű a biztosítási szerződésben szerződéskötéskor rögzített állapotban és felszereltséggel (széria- és extra tartozékaival, különleges felépítményeivel együtt) kerül biztosításra. A jármű állapota új jármű esetén a számlában, használt jármű esetén a számlában, vagy az adásvételi szerződésben, vagy az állapotlepon feltüntetettek szerint kerül megállapításra.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított jármű hatóságilag tiltott felszereléseire, továbbá a jármű üzem- és kenőanyagaira.

1.5.3. Biztosított gépjármű védelmi előírása

Lopás biztosítási esemény szempontjából a biztosításra feladott gépjármű kizárólag akkor minősülhet biztosítottnak, amennyiben a gépjárműbe épített, kötelező

en előírt biztonságtechnikai berendezések a káresemény bekövetkezésének időpontjában működőképessé és éles állapotban voltak.

1.5.4. Biztosított jármű szerződéskötéskor figyelembe vett értéke

1.5.4.1. A biztosított jármű szerződéskötéshez szükséges értékét a szerződő köteles meghatározni, vagy arról nyilatkozni, az adott jármű beszerzési új értéke alapján.

A beszerzési új érték összegszerűségét a szerződőnek hiteles bizonylattal (pl. számla, finanszírozási-, adásvételi szerződés) kell alátámasztania.

Amennyiben a biztosítandó jármű beszerzési új értéke nem alátámasztható, vagy a szerződő azt nem kívánja meghatározni, szerződéskötéskor a biztosító által javasolt érték is alkalmazható, abban az esetben, ha a szerződő írásban nyilatkozik arról, hogy a biztosítandó jármű beszerzési új értéke nem haladja meg a biztosító által javasolt értéket.

1.5.4.2. A beszerzési új érték meghatározásának módja jármű-csoportonként eltérő.

Személygépjárművek esetén a biztosítandó jármű ÁFA-val növelt bruttó új értékét, haszongépjárművek, autóbuszok és pótkocsik esetén a jármű ÁFA-nélküli nettó új értékét kell figyelembe venni a beszerzési új érték meghatározásánál, az alábbiak szerint:

❶ Személygépjárművek és motorkerékpárok esetén: Az új érték a biztosítandó jármű beszerzési aktuális, az extra tartozékok bruttó értékével növelt, EUROTAX szerinti – szezonális, akciós vagy egyedi kedvezménnyel nem csökkentett – BRUTTO ÚJ ÉRTÉKE. Amennyiben a jármű EUROTAX szerinti besorolása nem lehetséges, a díjszámítási értéket a biztosítandó járműhöz hasonló műszaki paraméterezetségű más típusokkal történő összehasonlítás vagy a vételi számla alapján kell meghatározni.

❷ Haszongépjárművek, autóbuszok és pótkocsik esetén: Az új érték a biztosítandó jármű beszerzési aktuális, az extra tartozékok bruttó értékével növelt, EUROTAX szerinti – szezonális, akciós vagy egyedi kedvezménnyel nem csökkentett – NETTÓ ÚJ ÉRTÉKE. Amennyiben a jármű EUROTAX szerinti besorolása nem lehetséges, a díjszámítási értéket a biztosítandó járműhöz hasonló műszaki paraméterezetségű más típusokkal történő összehasonlítás vagy a vételi számla alapján kell meghatározni.

1.5.4.3. Amennyiben a biztosítási szerződésben a szerződő által megadott beszerzési új érték kisebb, mint a jármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában aktuális valóságos (tényleges) értéke, a biztosító a szerződő által megadott új érték és a szerződéskötéskor érvényes valóságos (tényleges) érték arányában nyújt térítést.

Amennyiben a szerződő által megadott új érték nagyobb, mint a jármű szerződéskötéskori valóságos

(tényleges) új értéke, a biztosítási szerződés a valóságos (tényleges) új értéket meghaladó rész vonatkozásában semmis, a díjat ennek megfelelően le kell számítani.

Amennyiben a biztosítási szerződésben a szerződő nyilatkozatával megerősített szerződéskötéskor alkalmazott érték kisebb, mint a jármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában aktuális valóságos (tényleges) értéke, a biztosító a szerződéskötéskor alkalmazott érték és a szerződéskötéskor aktuális (tényleges) érték arányában nyújt térítést.

1.5.5. Biztosított jármű káridőponti értéke

1.5.5.1. Káresemény bekövetkezésekor a biztosító a jármű káridőponti valóságos értékének meghatározásához a magyarországi EUROTAX katalógus (eladási árjegyzése) alapján megállapított piaci értéket veszi figyelembe.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A biztosítási szerződés – a szerződő fél által tett jognyilatkozat módjától függően – létrejöhét szóban, írásban, vagy a biztosító ráutaló magatartásával.

A szerződő által tett, a szerződés létrehozására irányuló jognyilatkozat:

- a) jelenlevők között – a biztosító tudomásszerzésével – azonnal
- b) távollévők között, a biztosítóhoz való megérkezéssel válik hatályossá.

2.2. Szerződő és biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, valamennyi olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – az előzetes kockázatelbírálás során, szóban közölt ajánlati nyilatkozat során, valamint írásban tett ajánlat esetén a szerződés részét képező ajánlaton, illetve annak mellékleteiben – kérdést tett fel.

2.3. A kockázatvállalást megelőzően a biztosító jogosult a szerződő/biztosított által közölt információk ellenőrzésére, amelyek költségét a biztosító maga viseli.

2.4. Írásban közölt ajánlati nyilatkozat

2.4.1. Távollévők között, írásban kötött szerződés létrehozására irányuló ajánlattétel a biztosító, vagy biztosításközvetítő által üzemeltetett olyan – informatikai és adatbiztonsági szempontból védett – elektronikus rendszerekben, internetes platformokon valósul meg, amelyek alkalmasak:

- a) a tartalom jognyilatkozat megtételét követő megváltoztathatatlanságának szavatolására,
- b) a tartalom időkorlát nélküli visszaidézhetőségére,
- c) a nyilatkozattétel és a nyilatkozattevő személyének egyértelmű azonosításra,

amennyiben az ajánlatot a biztosító kifejezetten erre a célra kidolgozott nyomtatványának az ajánlattételhez szükséges tartalomnak megfelelő és teljeskörű kitöltésével, a biztosító által előre rögzített és az ajánlattétel időpontjában hatályos díjszabása alapján tesszik, ha az a biztosító által nyilvánosan meghirdetett ajánlatkeres@kobe.hu elektronikus kapcsolattartásra létrehozott elérhetőségre beérkezett.

- 2.4.2. Írásban közöltnek tekintendő a szerződéskötésre irányuló ajánlatot tartalmazó elektronikus nyilatkozat, amennyiben a 2.4.1. pontban részletezett feltételeknek megfelelő elektronikus dokumentumot az ajánlattevő fokozott biztonságú elektronikus aláírással, vagy minősített elektronikus aláírással látja el és az ajánlat a biztosító nyilvánosan meghirdetett ajánlatkeres@kobe.hu elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségére beérkezett.
- 2.4.3. Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.
- 2.4.4. Az írásban tett ajánlat beérkezésének időpontját a biztosító átvételi pecsétje, illetve elektronikus időpecsétje igazolja.
- 2.5. Szóban közölt ajánlati nyilatkozat
- 2.5.1. Szóban, telefonon keresztül közölt nyilatkozat alapján, távollévők között szerződéskötés kizárólag úgy lehetséges, ha a szerződő ajánlatát – a biztosító által kifejezetten erre a célra létrehozott és fenntartott – olyan telefonszámon tette meg, melynek erre a célra való felhasználási lehetőségéről a biztosító előzetesen, nyilvános tájékoztatást tett közzé.
- 2.6. Az ajánlattevő, ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.
- 2.7. Biztosító a szerződő ajánlatát annak hatályosulásától számított, 15 napon belül bírálja el.
- 2.7.1. Amennyiben a biztosító az ajánlatot 15 napon belül elutasítja, a szerződés nem jön létre.
- 2.7.2. Az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat a biztosító az elutasítást, vagy a díj beérkezésének napját követő munkanapon visszautalja.
- 2.7.3. Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatát elfogadja, a szerződés létrejön.
- 2.8. A biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt, vagy egyéb fedezetet igazoló dokumentumot állít ki.
- 2.9. Amennyiben a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum tartalma a szerződő fél ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum tartalma szerint jön létre. Amennyiben a szerződő az eltérést nem fogadja el (elutasítja), a szerződés nem jön létre.

- 2.9.1. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum kiszolgáltatásakor írásban, külön is felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
- 2.10. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak hatályosulásától számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.
- 2.10.1. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlattétel időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.
- 2.10.2. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés valamely lényeges kérdésben eltér jelen biztosítás feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül írásban javasolhatja a szerződési feltételeknek megfelelő módosítását.
- 2.10.3. Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- 2.11. Amennyiben a rendelkezésre álló 15 napos kockázatelbírálási idő alatt biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.
- 2.12. A biztosítási szerződést a biztosítási kötvény, vagy a fedezetet igazoló dokumentum, a biztosítás Általános, Különös feltételei, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 3.1. Amennyiben a biztosító szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtetelekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

- 3.2. Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a biztosítóhoz történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.
- 3.3. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítást a biztosító elfogadta.
- 3.4. Amennyiben a szerződés tartama alatt a biztosított járművek száma egy adott biztosítási időszakon belül kettő darab alá csökken, a megmaradt járműre vonatkozó biztosítási díj – a változást követő kockázati naptól – kétszeresére emelkedik.
- 3.5. A biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők, vagy a vállalt kockázati körülmények megváltozása esetén javaslatot tegyen a biztosítási szerződés soron következő biztosítási időszakára vonatkozó módosítására, amelyről a szerződőt írásban kell tájékoztatnia, legalább az évforduló előtt 60 nappal.
- 3.6. Amennyiben szerződő a biztosító által javasolt változtatásokkal a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.
- 3.7. Amennyiben szerződő a biztosító módosítási javaslatát írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

4. A SZERZŐDÉS IDŐBENI ÉS TERÜLETI HATÁLYA

- 4.1. A szerződés határozatlan tartamú, a tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben az első kockázatviselési kezdet napja, amely mindig a soron következő biztosítási időszak első napja is egyben.
- 4.2. Jelen biztosítás területi hatálya a szerződő szerződéskori választása alapján Magyarországra vagy a Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény tagországaira terjed ki, illetve külön pótdíj megfizetése ellenében, további országokra is kiterjeszhető.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A biztosítási szerződés, illetve a biztosítási fedezet részben vagy egészben megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnemfizetéssel,
- érdekmúlással,
- közös megegyezéssel,
- használati jelleg megváltozásával.

5.1. Felmondás

- 5.1.1. A szerződést – vagy annak vonatkozó részét – a felek írásban, a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő fel-

mondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése – részben vagy egészben – a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.

5.2. Díjnemfizetés

- 5.2.1. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harmincnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.

- 5.2.2. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

5.3. Érdekmúlás

- 5.3.1. Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek – részben vagy egészben – megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító adott járműre vonatkozó kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlással megszűnt fedezet tekintetében az érdekmúlás napjáig járó díj illeti meg.

- 5.3.2. Jelen szerződés vonatkozásában érdekmúlásnak minősül a biztosított jármű tulajdonjogának megváltozása, a jármű forgalomból történő végleges kivonása, ellopása, elrablása vagy a totálkára.

- 5.3.3. A biztosított jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása jelen biztosítás szempontjából nem minősül érdekmúlásnak.

5.4. Közös megegyezés

- 5.4.1. A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.

5.5. Használati jelleg megváltozása

- 5.5.1. Amennyiben valamely – jelen szerződésben biztosított – járművet a szerződés hatálya alatt taxiként, bér-gép-kocsiként helyezik üzembe vagy azt versenyzésre használják – a szerződés illetve annak adott járműre vonatkozó része – a biztosítási védelem szempontjából az ismételt üzembe helyezés, illetve a használati jelleg megváltozásának napján megszűnik.

6. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 6.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.
- 6.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.
- 6.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.
- 6.4. A szerződés tartama alatt a biztosításba újonnan bevont járművek vonatkozásában a biztosító kockázatviselése a vonatkozó fedezet elfogadását és visszaigazolását követő nap nulla órájától kezdődik.

7. DÍJFIZETÉS

- 7.1. A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A KÖBE Flotta Casco biztosítása éves díjú. Az éves díj negyedéves, féléves részletekben, vagy 600 ezer forintot meghaladó éves díj esetén havonta is fizethető. A díjfizetési gyakoriság az ajánlaton és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.
- 7.2. A biztosítás éves díja járművenként szerződéskötéskor, a jármű díjszámítási értéke alapján kerül megállapításra, a választott önrészesedés, az esetlegesen alkalmazott kedvezmények/pótdíjak, valamint a záradékban rögzített speciális feltételek díjtételeinek, továbbá egyéb, a kockázatot befolyásoló tényezők díjtételeinek figyelembevételével, az összes biztosított járműre egy összegben.
- 7.3. A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek vonatkozásában a biztosítási díjat időarányosan, az adott jármű kockázatviselésének kezdetétől, a folyó biztosítási időszak utolsó napjáig kell megfizetni.
- 7.4. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés – valamennyi biztosított jármű vonatkozásában – a díjjal arányos időtartamra marad fenn.
- 7.5. A biztosítási időszak alatt a fedezetből kivont járművek már megfizetett biztosítási díja a kivonás napjáig illeti meg a biztosítót, a fennmaradó, és már befizetett biztosítási díj időarányos részének vonatkozásában a biztosító díjbetudást alkalmaz, vagy visszafizeti azt a szerződőnek.
- 7.6. Szerződő köteles a kötvényen meghatározott biztosítási díjat a szerződés szerinti gyakorisággal és díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.

- 7.7. Szerződő jogosult az általa a szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt választott díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosítóhoz történő – beérkezését követő harmincadik nap utáni első esedékességkor érvényesíti.
- 7.8. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésekor esedékes.
- 7.9. A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.
- 7.10. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles az új, soron következő biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal, írásban a szerződő tudomására hozni.
- 7.10.1. Amennyiben a szerződő a biztosító által javasolt díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.
- 7.10.2. Amennyiben a szerződő a módosított díjat írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.
- 7.11. Bármely biztosított járművet ért bármely biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási szerződés teljes biztosítási időszakára járó díjának megfizetését követelheti.
- 7.12. A díjnemfizetéssel megszünt biztosítási szerződést, a biztosítási díj utólagos, a szerződés megszűnését követő megfizetése nem helyezi újra hatályba.
- 7.13. A szerződés megszűnését követő 120 napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktíválás).
- 7.14. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

8. ÖNRÉSZESEDÉS

- 8.1. Jelen biztosítási szerződés a szerződő által szerződéskötéskor választott – szerződés vagy jármű kategória szinten meghatározható – önrész-kombinációval köthető.
- 8.2. A szerződő által választott önrész-kombináció összegszerű értékeit a biztosítási szerződés (ajánlat, kötvény) tartalmazza.
- 8.3. A szerződés tartama alatt a biztosításba újonnan bevont járművek önrészesedése a szerződéskötéskor kialakított önrész-sémába illeszkedik.

Amennyiben az újonnan fedezetbe vont jármű olyan jármű kategóriába tartozik, amely korábban nem volt biztosítva, a vonatkozó önrész-kombináció szabadon megválasztható.

- 8.4. A szerződéskötéskor, illetve a szerződés tartama alatt kialakított önrész-séma legkorábban a biztosítási évfordulón módosítható. Az önrész módosítására mindkét fél javaslatot tehet, írásban a biztosítási évfordulót legalább hatvan nappal megelőzően.
- 8.5. A szerződés feltételei szerint vonatkozó önrészt – a GFB kár avultatás biztosítási esemény kivételével – a biztosító a káreseményenkénti kárösszegeből minden esetben levonja. Önrész levonás címén a biztosító a %-ban, illetve forintban megállapított önrész mérték alapján számított magasabb összeget érvényesíti.
- 8.6. Az önrészesedés mértékét el nem érő károkat a biztosító nem téríti meg.

9. A SZERZŐDŐ / BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Tájékoztatási kötelezettség

- 9.1. Amennyiben a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

Közlési kötelezettség

- 9.2. A szerződő és a biztosított köteles szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges valamennyi információt megadni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető mindaz az adat (pl. díjszámítási érték), körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon és nyilatkozaton kérdés szerepel.
- 9.2.1. A közölt adatok és információk ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni, az ellenőrzési lehetőség viszont nem mentesíti a szerződőt és a biztosítottat a közlési kötelezettség alól.
- 9.3. A közlési kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat. Egyikük sem védekezhet olyan körülmény, vagy változás nem-tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, bejelentésre köteles lett volna.

Változásbejelentési kötelezettség

- 9.4. A szerződő és a biztosított köteles a folyamatban lévő szerződés kockázatviselése szempontjából lényeges körülmények változását 2 munkanapon belül, írásban bejelenteni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető valamennyi olyan adat, információ, amelyet a kötvény tartalmaz, különös tekintettel az alábbiakra:

- szerződő/biztosított lakóhelyének, székhelyének megváltozása,
- szerződő/biztosított telephely címének, levelezési címének megváltozása,
- biztosított jármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, motorszámának megváltozása,
- a biztosított jármű felépítmény jellegének hatósági engedéllyel történő megváltozása,
- biztosított jármű zárainak gyújtáskapcsolójának cseréje,
- biztosított jármű kulcsának, indítókátyájának elvesztése, megsemmisülése, használatra alkalmatlanná válása, másolása,
- a biztosított jármű vagyoni védelmében – a szerződéskötés kori állapothoz képest – bekövetkezett változás,
- biztosított jármű felszereltségének megváltozása,
- biztosított jármű kulcsai db-számában beállt változás,
- biztosított jármű használati jellegének megváltozása (taxiként, bérgépkocsiként történő üzembe helyezés),
- biztosított jármű tulajdonjogának, üzembentartójának megváltozása,
- biztosított jármű forgalomból történő kivonása,
- a biztosított jármű feletti rendelkezési jog vagy tulajdonjog bármilyen korlátozása, megterhelése.

- 9.5. A változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Kármegelőzési kötelezettség

- 9.6. A biztosított, a teljesítési segéd és/vagy a biztosított járművet vezető személy köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:
- a) Köteles ügyelni arra, hogy a biztosított jármű indítókulcsai, elektronikus indítókátyái ne kerüljenek ki őrzetéből.
 - b) Amennyiben az indítókulcsok, indítókátyák szükségyszerűen kerülnek ki a biztosított birtokából (pl. szerviz, autómosó, benzinkút stb.) köteles azok sorsát nyomon követni.
 - c) Köteles mindazon záratokat (pl. gyújtáskapcsolókat, tárolásra szolgáló helyiségek zárait stb.) haladéktalanul megjavítani/megjavíttatni, kicserélni, amelyek kulcsához illetéktelenek bármely módon hozzáfuthattak, vagy ha azok kulcsok nélkül is működtethetővé váltak.
 - d) Köteles haladéktalanul intézkedni abban, hogy az esetlegesen illetéktelen kezekbe került lopás elleni védelmet szolgáló berendezések kódkártyája, személyi kódja a továbbiakban ne legyen működtethető.
 - e) Amennyiben a biztosított jármű nem megfelelően zárható, köteles gondoskodni a jármű biztonságos tárolásáról.
 - f) A biztosított jármű kizárólag olyan személyeknek adható át használatra, akik mind a jármű, mind annak tartozékai, csatolmányai, vontatmányai vonatkozásában felelősséget vállalnak annak állapotáért, állagmegőrzéséért.

- g) Mindenkor köteles a biztosított járművel a KRESZ szabályainak és előírásainak megfelelően közlekedni.
- h) Köteles gondoskodni a biztosított jármű rendszeres karbantartásáról, indulás előtt köteles továbbá meggyőződni a jármű biztonsági berendezéseinek működőképességéről, a jármű közúti forgalomban való részvételéhez szükséges általános műszaki megfelelőségről.
- i) Köteles gondoskodni a biztosított jármű forgalomban való részvételét igazoló okmányok (pl. forgalmi engedély) biztonságos tárolásáról.
- j) Köteles gondoskodni a biztosított jármű evakuálásáról az elemi kárral nyilvánvalóan veszélyeztetett területről.
- k) Köteles gondoskodni a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról, a biztosított járművet veszélyeztető tűz keletkezése esetén köteles azonnal megkezdeni annak oltását.
- l) Köteles az általa folytatott tevékenységre vonatkozó jogszabályi és egyéb hatósági előírások és szabályok betartásáról és betartatásáról gondoskodni.
- m) Köteles megóvni a biztosított járművet és annak tartozékait a lehetséges sérülésektől, rongálástól, elveszéstől.
- n) Mindenkor köteles ügyelni a biztosított jármű szakszerű lezárására, a jármű szükségszerű elhagyása esetén köteles annak őrzéséről gondoskodni.
- o) Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosított gépjármű forgalmi engedélye elveszik, vagy azt ellopják, megsemmisül, köteles a biztosított jármű forgalmi rendszámának kicserélésére.

Kárenyhítési kötelezettség

- 9.7. A szerződő/biztosított köteles minden tudomására jutott kárt haladéktalanul, írásban bejelenteni a biztosítónak.

A szerződő/biztosított köteles a biztosító számára valamennyi felvilágosítást, okmányt megadni, amely a kár mértékének megállapításához rendelkezésére áll.

A szerződő/biztosított köteles a biztosító számára a harmadik féllel szembeni visszkereseti igények érvényesítésének lehetőségét biztosítani és az ehhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.

A biztosított és/vagy a biztosított járművet vezető személy a biztosítási esemény bekövetkezését követően köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a bekövetkezett károk enyhítésére.

Szolgáltatás igénylése

- 9.8. A szerződő/biztosított a biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítéséhez a káresemény bekövetkeztét igazoló, valamint a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatási összeg pontos megállapításához szükséges alábbi okiratokat és dokumentumokat köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani:

Minden esetben:

- a) hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- b) a biztosított jármű káreseménykori vezetőjének vezetői engedély másolata,
- c) a sérült/károsodott jármű forgalmi engedélyének másolata, vagy annak bevonásáról szóló rendőrségi határozat,
- d) nem természetes személy biztosított esetén, aláírási címpéldány,
- e) a biztosított ÁFA visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata.

Lopás, rablás és rongálás esetén:

- a) rendőrségi feljelentés a káreseményről,
- b) nyomozást felfüggesztő határozat,
- c) a jármű forgalomból történő átmeneti kivonásáról szóló határozat,
- d) a jármű vásárlási számlája és/vagy a gépjármű behozatalával, forgalomba helyezésével kapcsolatos, a jármű értékeléséhez szükséges dokumentumok,
- e) a jármű szervizkönyve,
- f) nyilatkozat és kérdőív lopáskárhoz,
- g) gépjárművezető meghallgatási jegyzőkönyve,
- h) fuvarfeladatra vonatkozó belső utasítás másolata,
- i) jogátruházó, joglemondó nyilatkozat,
- j) folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés.

Helyreállítás esetén:

- a) javítási árajánlat,
- b) javítási számla, számlarészletező és alkatrész-beszerzési bizonylat,
- c) meghatalmazás javító részére,
- d) életvédelmi és biztonsági berendezések esetén típus-azonos márkaszerviz beszerzési és beszerzési számla,
- e) rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat,
- f) tűz- vagy robbanáskár esetén a tűzvizsgálati jelentés, az eljáró tűzrendészeti hatóság/tűzvizsgáló igazolása/határozat, vagy az illetékes jegyző határozata,
- g) szállítás esetén szállítási számla és fuvarlevél, CMR fuvarlevél, áruszámla, kereskedelmi számla, rakományjegyzék,
- h) tárolás esetén tárolási számla,
- i) gépjárművezető meghallgatási jegyzőkönyve,
- j) fuvarfeladatra vonatkozó belső utasítás másolata,
- k) jogátruházó, joglemondó nyilatkozat,
- l) tachográf korong.

Totálkár esetén:

- a) javítási árajánlat,
- b) jármű vásárlási számlája, és/vagy a gépjármű behozatalával, forgalomba helyezésével kapcsolatos, a jármű értékeléséhez szükséges dokumentumok,
- c) roncsértékesítés adás-vételi szerződése,
- d) rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat,
- e) tűz- vagy robbanáskár esetén a tűzvizsgálati jelentés, az eljáró tűzrendészeti hatóság/tűzvizsgáló igazolása/határozata, vagy az illetékes jegyző határozata,

- f) gépjárművezető meghallgatási jegyzőkönyve,
- g) fuvarfeladatra vonatkozó belső utasítás másolata,
- h) jogát ruházó, joglemondó nyilatkozat,
- i) tachográf korong,
- j) folyamatosan működő távfelügyelet esetén, a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsolt iratokat ellenőrizheti, illetve a kárigény elbírálásához egyéb iratokat maga is beszerezhet.

- 9.8.1. A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyésznek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítési eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

Kárbejelentési kötelezettség

- 9.9. A biztosítási esemény (káresemény) bekövetkezése esetén a biztosított és/vagy a gépjárművezető és/vagy a teljesítési segéd a tudomásra jutást követően, azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni a biztosítót, egyben lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának (fedezet, jogalap, összecszerelés) ellenőrzését.
- 9.10. Biztosítási esemény következtében külföldön mozgás- vagy üzemképtelenné vált jármű esetében haladéktalanul fel kell venni a kapcsolatot a biztosítóval.
- 9.11. A káreseménnyel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére írásban be kell jelenteni.
- 9.12. A biztosított járműben keletkezett tűz vagy robbanás-kárt a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni.
- 9.13. A lopás- és rablaskárt a rendőrségnek is, a külföldön bekövetkező lopás- és rablaskárt a káresemény helyszíne szerinti illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni.
- 9.14. A biztosított jármű ellopását a forgalomból történő kivonásra jogosult hatóságnál is be kell jelenteni.
- 9.15. Vad által okozott kárt a vadgazdálkodást folytató szervnél is be kell jelenteni.
- 9.16. A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben késedelmes kárbejelentés miatt lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké váltak.

Együttműködési kötelezettség

- 9.17. A biztosító jogosult a sérült gépjármű szemléjére, szükség esetén pótszemlét, illetve a javítást követően beépítés ellenőrzést tartani. Jogosult továbbá a záruk, illetve a kockázatba vont felszerelések, kiegészítő vagyoni védelmi berendezések működőképességének ellenőrzésére is.
- 9.18. A károsult jármű kárfelvételi szemlézéséig, de legkésőbb a káresemény bejelentését követő öt napig, a károsult járművön legfeljebb csak a károtyhítéshez elengedhetetlenül szükséges változások eszközölhetők.
- 9.19. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás miatt a biztosító számára a fizetési kötelezettség elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
- 9.20. Mindazon következményi károk, melyeket a szerződő/biztosított vagy teljesítési segédei a káreseménnyel kapcsolatos információk, okmányok késedelmes átadásával vagy visszatartásával okoztak, a biztosítottat terhelik.
- 9.21. Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményeket követően minden esetben, a lehető legrövidebb időn belül – lehetőség szerint még a biztosító kötelezettségvállalását eredményező szolgáltatás igénybevétele előtt – fel kell venni a kapcsolatot a biztosítóval.
- A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült jármű nem hagyható véglegesen külföldön, és a biztosító hozzájárulása szükséges a biztosítási esemény következtében üzem-, menet és/vagy mozgásképtelenné vált gépjármű hazaszállításához is.
- 9.22. Lopáskár bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a járműhöz tartozó összes kulcs/indítókartya, audio lopás esetén a lopás elleni védelmet szolgáló levehető alkatrész biztosítónak történő átadására.
- 9.23. Amennyiben a lopáskár megtérítését követően az ellopott jármű, illetve a biztosított járműből ellopott, vagy arról eltulajdonított alkatrész vagy tartozék megkerül, ezt a biztosított a tudomásra jutástól számított két munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. Köteles továbbá nyilatkozni arról, hogy a megkerült vagyontárgyra igényt tart-e.
- 9.24. Amennyiben a biztosított a megkerült vagyontárgyra igény tart, köteles visszatéríteni a biztosítónak a kifizetett szolgáltatást, illetve annak a lopással közvetlenül összefüggésben szükségessé vált – helyreállítási költséggel csökkentett – részét.
- 9.25. Amennyiben a biztosított nem tart igényt a megkerült vagyontárgyra, köteles azt a biztosítónak haladéktalanul átadni.

10. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

Tájékoztatói kötelezettség

10.1. A biztosító köteles a szerződőt és/vagy biztosítottat tájékoztatni:

- a szerződés adatairól – a szerződő ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul;
- a bejelentett károk rendezésének státuszáról – a károsult ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul, illetve a kárrendezés tartama alatt, rendszeresen;
- a folyamatban lévő kárfizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól – az akadály felmerülésekor haladéktalanul.

Szolgáltatási kötelezettség

A biztosítási szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi szabályok figyelembevételével téríti meg a keletkezett kárt.

Helyreállítási költségek térítése (belföldi károk esetén)

10.2. Megtéríti a biztosító a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi javítóműhelyben, vagy hivatalos márkaszervizben elvégzett a gyári javítási technológia szerinti helyreállítás – számlával igazolt költségeinek önrésszel csökkentett részét.

10.3. A biztosító folyó biztosítási időszakra vonatkozó – az önrész levonása nélkül megállapított – helyreállítási költség címén teljesített térítésének felső határa egy adott biztosított jármű tekintetében nem haladhatja meg a jármű – adott időszakban tekintett, első – káridőponti értékének 80%-át.

10.4. Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás magyarországi átlagos ár-színvonalának megfelelő mértékű, számlával igazolt költségét téríti meg.

10.5. Szerződő felek a becsült kárérték tekintetében, bizonylatok hiányában megállapodást is köthetnek, ám az utasvédelmi berendezések (pl. légszák, biztonsági öv stb.) kizárólag márkaszervizben elvégzett csere esetén, a márkaszerviz számlája alapján kerülnek megtérítésre.

Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító a javítóiparban a kár időpontjában meglévő standardok figyelembevételével kalkulált, nettó helyreállítási költséget téríti meg.

10.6. A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott vagyontárgy vonatkozásában nem jogosult az ÁFA visszaigénylésére.

10.7. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékmelkedést, vagyis új alkatrészekkel történő helyreállítás esetén a beépített új alkatrészek miatti érték-növekedést figyelmen kívül hagyja.

Amennyiben a sérült alkatrész illetve tartozék javítható lenne, de azt a helyreállítás során újjal pótolták a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.

10.8. Amennyiben a sérült alkatrész, illetve tartozék a biztosítási eseményt megelőzően már sérült, javított, vagy kijavíthatatlan, illetve szakszerűtlenül javított volt, a biztosító az új alkatrész, tartozék árából jogosult az értékmelkedést levonni.

10.9. Sérült akkumulátor, gumibroncs, kopó-forgó alkatrészek a jármű életkorára való tekintet nélkül minden esetben káridőponti értéken térülnek.

10.10. A biztosítási esemény következtében szükségessé vált fényezés esetén a biztosító kizárólag a sérült felületek fényezésének költségét téríti meg, a sérült, javított felület nagyságának (kiterjedtségének) megfelelő mértékben. Jelen biztosítás kapcsán az ügynevezett melléfényezés költségeit a biztosító nem téríti meg. A karosszéria teljes fényezésének költségét a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha azt a gyári javítási technológia előírja, vagy ha a sérült felület nagysága a jármű teljes külső felületének több, mint 70%-a.

10.11. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült járműben keletkezett értékcsökkenésre.

Külföldön bekövetkezett szükségjavítási költségek

10.12. Külföldön bekövetkezett biztosítási eseménnyel összefüggésben az üzem-, menet- és/vagy mozgásképtelenné vált jármű minimális önrész mértékét meghaladó szükségjavításának költségeit a biztosító közvetlenül a javítónak téríti meg, a vonatkozó önrész levonása nélkül.

A vonatkozó önrészt a kár hazai, végleges rendezése során érvényesíti a biztosító, vagy amennyiben erre nem kerül sor, a biztosított köteles azt 30 napon belül visszafizetni a biztosítónak.

10.13. A biztosított jármű végleges megjavítása csak Magyarországon történhet, kivéve ha a biztosított bizonyítja, hogy a biztosított jármű külföldön történő javítása gazdaságosabb megoldást jelent, vagy ha a biztosított írásos kérelme alapján a biztosító ezt engedélyezi.

Külföldön felmerült helyreállítási költségek

10.14. Amennyiben a sérült jármű végleges megjavítása a 10.13. pontban foglaltaknak megfelelően mégis külföldön valósul meg, a helyreállítási költségek vonatkozásában a biztosító a magyarországi javítóműhelyben vagy hivatalos magyarországi márkaszervizben végzett helyreállítás költségeinek megfelelő összeget térít, a 10.2.–10.11. pontokban foglalt részletszabályok figyelembevételével, az önrész levonását követően.

Pótlási költségek térítése

10.15. A biztosító a jármű önrésszel csökkentett pótlási értékét téríti meg, amennyiben a biztosított járművet ellopták, elrabolták, és az a jogerős rendőrségi nyomozást

megszüntető határozat kézhezvételétől számított 60 napon belül nem került meg.

10.16. A pótlási érték a jármű káresemény időpontja szerinti – a gyártás óta bekövetkezett értékmodosító tényezők és körülmények figyelembevételével számított – az érvényes magyarországi EUROTAX katalógus (eladási árjegyzése) alapján megállapított piaci értéke, amennyiben az nem haladja meg a díjszámítási értéket, ellenkező esetben a díjszámítási érték.

10.17. Amennyiben a biztosított jármű a magyarországi EUROTAX katalógusban nem szerepel, abban az esetben a biztosító a műszaki paraméterek tekintetében a hozzá legközelebb álló gépjármű EUROTAX besorolás figyelembevételével, vagy direkt, célirányosan végzett piacutadatadatai alapján állapítja meg a pótlási értéket.

10.18. Amennyiben a helyreállítás nem gazdaságos, a biztosító a járműnek a bruttó maradványértékkel (roncsérték) és a vonatkozó önrésszel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradványértéket (roncsérték) a biztosító állapítja meg a szerződött partnerei által kínált legjobb vételi ajánlat alapján. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető.

10.19. A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott vagyontárgy vonatkozásában nem jogosult az ÁFA visszaigénylésére.

10.20. A biztosító szolgáltatásait forintban állapítja meg és forintban nyújtja. A kártérítést a kárbejelentéssel egyidejűleg megadott bankszámlára történő utalással teljesíti.

A szolgáltatási kötelezettség korlátozása

10.21. Biztosítási eseménnyel összefüggésben megállapított szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a vonatkozó önrészesedés mértéke.

10.22. A biztosító által megállapított térítési összegből először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra, majd az így csökkentett összegből az önrészesedés.

10.23. Nem téríti meg a biztosító a felhasználható (hasznosítható) maradványok értékét, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült (pl. más biztosítások által fedezett) összeget.

10.24. Nem téríti meg a biztosító a párban szerelt alkatrészek, tartozékok (pl. fényszórók, gumibroncsok, lengéscsillapítók stb.) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült, másik elemének költségét, továbbá a garnitúrában forgalmazott alkatrészek, tartozékok igénybevétele esetén a teljes garnitúra költségét, amennyiben abból csak egyes elemek károsodtak, a zárgarnitúra kivételével.

10.25. Sérült zár vagy gyújtáskapcsoló, elveszett, megsemmisült, használhatatlanná vált kulcs, indítókártya esetén a zárgarnitúra, gyújtáskapcsoló kicseréléséig, illetve

az új kulcs, indítókártya biztosítónak történő bemutatásáig a biztosító a lopáskárokat nem téríti meg.

A biztosított jármű zárainak, gyújtáskapcsolójának, indítókulcsának, indítókártyájának biztosítási esemény kapcsán szükségessé váló cseréje esetén a biztosító az eredeti, hiteles számlával dokumentált költségeket téríti meg a vonatkozó önrész levonását követően.

10.26. A káresemény időpontjában bekapcsolt, éles üzemre állított kötelezően előírt biztonsági berendezésekkel rendelkező járműből eltulajdonított elektroakusztikai és/vagy audio-vizuális felszerelések, eszközök vonatkozásában a biztosító kockázatviselése járművenként és biztosítási időszakonként legfeljebb 100.000 forintig terjed.

10.27. Amennyiben a biztosítónak adott biztosítási időszakban bekövetkezett káresemény alapján szolgáltatási kötelezettsége keletkezett, ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett bármely további biztosítási esemény tekintetében a biztosító térítésének felső határa, az adott jármű, adott időszakban tekintett első káridőpont értékének a megállapított szolgáltatási kötelezettség mértékével csökkentett összege, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

10.28. Amennyiben a biztosított és/vagy a biztosított jármű vezetője és/vagy a teljesítési segéd a biztosítási esemény bekövetkezését követően eltér a biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem téríti meg.

A szolgáltatási kötelezettség határideje

10.29. A káreseménnyel kapcsolatos és a szolgáltatási kötelezettség megállapításához szükséges teljeskörű dokumentáció kézhezvételét követően a biztosítónak 30 napon belül nyilatkoznia kell a kárigény elismeréséről, vagy elutasításáról.

10.30. Amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét elismerte, köteles azt az elismerést követő 15 napon belül teljesíteni.

Közrehatás

10.31. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

Megtérítési igény

10.32. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

A biztosított vagyontárgy megkerülése

10.33. Amennyiben a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat. Ebben az esetben azonban

a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

11. MENTESÜLÉS

11.1. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított, illetve a Szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét felróhatóan megsértette. A mentesülés olyan mértékű, amilyen mértékben az összefügg a kötelezettség megszégésével.

11.2. Fentiekben felsoroltak közül az érvényes gépjármű-vezetői engedély nélküli vezetés nem minősül mentesülési oknak, ha a töréskár az oktatásra, vizsgáztatásra használt gépjármű vezetőjének a vezetői engedély megszerzése érdekében folytatott jogszerű gyakorlása (vizsgája) során következett be.

11.3. Az érvényes gépjármű-vezetői engedély nélküli vezetés nem minősül mentesülési oknak abban az esetben sem, ha az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedélyt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították.

11.4. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszégésével okozta.

12. KIZÁRÁSOK

12.1. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghíúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

12.2. Nem téríti a biztosító az alábbiakban felsorolt károkat:

1. nem baleseti jelleggel bekövetkező események kárai (pl. műszaki hiba, fagyás, anyagfáradás, anyaghiba stb.),
2. biztosítási események által okozott következményi károk,
3. a jármű értékcsökkenéséből származó károk,
4. a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károk,
5. a biztosított jármű gumibroncsait biztosítási esemény bekövetkezése nélkül ért (pl. defekt, abroncs szétrobbanása, kopás miatti) károk,
6. a sérült jármű ideiglenes pótlásával összefüggő, a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült költség és károk,
7. biztosítási esemény miatt megsemmisült jármű pótlását szolgáló, másik jármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségek (pl. illetékek),
8. biztosítási esemény miatt sérült jármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költsége, illetve a beszerzéssel kapcsolatban felmerült egyéb járulékos költség,
9. a környezetszennyezésből eredő károk,
10. rágcsálók okozta károk,
11. természetes elhasználódás során keletkezett károk,
12. a motor által beszívott víz által okozott károk,
13. javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségéből származó károk,
14. sérült felületeken kívüli, indokolatlan fényezés többletköltségéből eredő károk,
15. a jármű baleset nélkül bekövetkező, rakományának elmozdulásából eredő kár,
16. a jármű rakodása közben, illetve a rakodás következtében keletkezett károk,
17. jármű engedély nélküli átalakításával okozati összefüggésben keletkező károk,
18. hatósági beavatkozásból eredő károk (pl. elkobzás, lefoglalás),
19. hatósági engedélyhez kötött, de érvényes engedéllyel nem rendelkező alkatrészekben keletkezett károk,
20. a járműből szerszám nélkül kiszerezhető elektronikus berendezések (pl. szélvédőre tapadókoronggal erősített GPS, kihangosító stb.), elektro-akusztikai berendezések és tartozékai ellopásából származó károk,
21. olyan károk, amelyeket gyúlékony, robbanó, korródáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben történő szállítása idézett elő, vagy súlyosbított,
22. a gyúlékony, robbanásveszélyes vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségei, valamint az ilyen áruk okozta szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírságok,
23. nyitott utasterű jármű (cabrio, roadster) utasterében lopás, rongálás, vagy csapadék miatt keletkezett károk,
24. biztosított jármű nyitvahagyott, le-, illetve kiszerezett nyílászáróival összefüggésben bekövetkezett károk,
25. károk, amelyek azzal összefüggésben keletkeztek, hogy a biztosított járművet túlterheltek, üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül, vagy a vonatkozó előírások megszégésével végezték,

26. károk, amelyek azzal összefüggésben keletkeztek, hogy a biztosított jármű kormányzását és/vagy fékezését biztosító berendezések és/vagy gumiabroncsok nem feleltek meg a vonatkozó előírásoknak,
27. verseny, vagy versenyre való felkészülés közben bekövetkezett károk,
28. járműben szállított veszélyes anyagok által okozott károk, illetve az általuk súlyosított károk, a súlyosítás mértékének megfelelő hányadra,
29. a jármű nem lezárt részében tárolt tartozékok eltulajdonításával okozott károk (pl. pótkerék, porral oltó, létra, szerszámok stb.),
30. a biztosított járművel szállított vagyontárgyak kárai,
31. biztosított járművön szállított áru ideiglenes takarására szolgáló háló, ponyva stb. kárai,
32. a biztosított jármű – biztosítottnak/járművezetőnek/teljesítési segédnek felróható – jogtalan és/vagy jogosulatlan használatával összefüggő kárai,
33. a gépjármű vezetőre és a gépjármű vezetésére vonatkozó szabályok és előírások szándékos be nem tartásából eredő károk (pl. magassági korlát figyelmen kívül hagyása).
- 12.3. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt a biztosító felhívása ellenére sem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető, kiküszöbölhető, elkerülhető lett volna.

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Jelen biztosítás általános és különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.
- 13.2. Az általános és különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a különös feltételekben foglaltak az irányadók.
- 13.3. Amennyiben a különös feltételek másként nem rendelkeznek, jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.
- 13.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodáihoz lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Központi ügyfélszolgálatok címei:

- 1062 Budapest, Lehel u. 1/A
- 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.

Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.

Telefon: +36-1-433-1180

E-mail: admin@kobe.hu

- 13.5. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.

Telefon: +36-1-489-9700

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (80) 203 776

Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

- 13.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.

Telefon: +36 (80) 203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

- 13.7. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

- 13.8. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Levelezési cím: H-1850 Budapest,

Telefon: 06 (1) 428 2600

Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>

Ügyfélszolgálat címe: 1122 Bp., Krisztina krt. 6.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-80-203-776

Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

- 13.9. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

- 13.10. A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

- 13.11. A 13.10. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtaga-

dása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

13.12. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

13.13. A Bit. 136. §-a szerint az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

13.14. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.

13.15. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

13.16. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.

13.17. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

13.18. A Bit. 138. §-a alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,

- a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adat-szolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződés állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a kár- okozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kéresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

13.19. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

13.20. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

13.21. A biztosító a 13.18. illetve a 13.20. pontokban, a Bit. a 137. §-ban, a 138. §-ban és a 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

13.22. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

13.23. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

13.24. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

13.25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

13.26. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

13.27. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

13.28. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

13.29. A Bit. 149. § (1) alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

13.30. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak.

13.31. A Bit. 150. § alapján a biztosítók jelen biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza

- a) a szerződő személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
- c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és

d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

13.32. A biztosító a 13.31. pontban meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.

13.33. A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.

13.34. Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítóknak.

13.35. Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.

13.36. Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.

13.37. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

13.38. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.

13.39. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

13.40. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az

adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

- 13.41. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.
- 13.42. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak, vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- 13.43. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

13.44. A biztosító és a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

13.45. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

13.46. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

13.47. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

Különös feltételek

A KöBE Flotta Casco biztosítása az Általános feltételekben illetve a jelen Különös feltételekben foglalt részletszabályok alapján jön létre. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége az itt meghatározásra kerülő biztosítási események bekövetkezése esetén áll be, a vonatkozó további részletszabályok és az Általános feltételek figyelembevételével.

A konkrét szerződés biztosítási eseményeit és ezek feltételeit, a biztosított járművek felsorolását valamint az esetlegesen kapcsolódó további speciális előírásokat, megállapodásokat a kockázatviselés területi hatályára is kiterjedően a biztosítási kötvény tartalmazza.

Alap kockázatok

1. Biztosítási események
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az alábbi károkat:

- töréskár
- rongálás
- elemi és tűzkár
- lopáskár / rablás
- üvegkár
- sérült jármű szállítása, tárolása
- ismételt forgalomba helyezés
- GFB értékvesztés

1.1. Töréskár
Biztosítási eseménynek minősül és az Általános feltételekben részletezett szabályok figyelembevételével megtéríti a biztosító a biztosított gépjárművet és/vagy annak alkatrészeit, tartozékait ért bármely, közvetlenül bekövetkező, kívülről ható, baleseti jellegű és hirtelen fellépő mechanikai behatás által előidézett sérülési károkat.

Töréskár esetén a biztosító az Általános feltételekben meghatározott szabályok szerint, az ajánlaton és a kötvényben meghatározott mértékű önrészt érvényesíti a szolgáltatási összeg meghatározásakor.

1.2. Rongálás
Biztosítási eseménynek minősül és az Általános feltételekben részletezett szabályok figyelembevételével megtéríti a biztosító a biztosított jármű idegen személy által okozott szándékos rongálási kárait.

Rongálási kár esetén a biztosító az Általános feltételekben meghatározott szabályok szerint, az ajánlaton és a kötvényben meghatározott mértékű önrészt érvényesíti a szolgáltatási összeg meghatározásakor.

1.3. Elemi- és tűzkár
Biztosítási eseménynek minősül és az Általános feltételekben részletezett szabályok figyelembevételével megtéríti a biztosító a biztosított gépjárművet és/vagy annak alkatrészeit, tartozékait ért bármely, közvetlenül bekövetkező, kívülről ható villámcsapás, robbanás, földrengés (MSK-skála 5-ös fokozatát elérő vagy meghaladó erejű), földcsuszamlás, kő- és földomlás, ter-

mészetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű vihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hó-tömeg, hónyomás által okozott kárt, továbbá a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása miatt vagy külső eredetű tűznek a biztosított járműre történő áttérjedése folytán keletkező – tűz, illetve robbanáskárt.

Elemi és tűzkár bekövetkezése esetén a biztosító az Általános feltételekben meghatározott szabályok szerint, az ajánlaton és a kötvényben meghatározott mértékű önrészt érvényesíti a szolgáltatási összeg meghatározásakor.

1.4. Lopáskár / Rablás
Biztosítási eseménynek minősül és az Általános feltételekben részletezett szabályok figyelembevételével megtéríti a biztosító a biztosított járművet/gépjárművet és/vagy annak alkatrészeit, tartozékait ért, az alábbiakban felsorolt károkozásokat:

- a) megfelelően lezárt és a kötelezően előírt biztonságtechnikai berendezésekkel rendelkező gépjárműnek vagy megfelelően lezárt helyiségben tárolt járműnek/gépjárműnek a helyiségbe jogtalan behatolást követő ellopása, vagy jogtalan használat céljából történő önkényes elvétele, vagy ennek kísérletével okozott kár,
- b) biztosított jármű alkatrészének, tartozékának ellopása, vagy ennek kísérlete a járműről, annak megfelelően lezárt belső teréből, vagy megfelelően lezárt helyiségben tárolt jármű bármely részéről,
- c) a biztosított jármű vagy alkatrészének, tartozékának elrablása vagy ennek kísérlete,
- d) az önkényesen eltulajdonított, de megkerült biztosított járműben annak eltulajdonításától a megtalálásáig eltelt tartam alatt bekövetkezett sérülés, alkatrész vagy tartozék hiány, valamint a jármű esetleges értékvesztése.

Jelen biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a) a kötelezően előírt és működőképes biztonságtechnikai berendezésekkel a káresemény időpont-

- jában nem rendelkező gépjárműre, vagy olyan gépjárműre, amelyben a kötelezően előírt biztonságtechnikai berendezések a káresemény időpontjában nem működtek,
- b) a nem megfelelően lezárt gépjármű vagy a nem megfelelően lezárt helyiségben tárolt gépjármű ellopására, vagy önkéntes elvételére,
- c) a bérbe adott gépjárműnek a bérleti szerződés tartama alatt bekövetkezett ellopására, elsikkasztására, ha a gépjármű nem kerül meg,
- d) azokra a lopási esetekre, amelyekben a lopás elkövetését követően a biztosított a jármű gyári specifikációja szerinti darabszámú kulcsot, indítókártyát nem tudja bemutatni,
- e) a jármű elsikkasztására.
- 1.5. Üvegkár
Biztosítási eseménynek minősül és jelen feltételek kizárásainak korlátozásával megtéríti a biztosító a biztosított jármű ablaküvegeit ért, bármely közvetlenül bekövetkező, kívülről ható, baleseti jellegű és hirtelen fellépő mechanikai behatás által előidézett sérüléseket, illetve az idegen személy által okozott szándékos rongálási károkat.
- A gépjármű ablaküvegeiben a jármű károsodása nélkül vagy azzal egyidejűleg keletkezett töréskár és/vagy elemi kár esetén az önrészesedés mértéke a káreseményenként megállapított kár összegének a szerződésben vállalt százaléka.
- Nem von le önrészt a biztosító, amennyiben:
- a sérült szélvédő javítását az üveg cseréje nélkül végzik,
 - a technológiailag indokolt üvegcserehez a vezérlőviselői nettó ár 85%-át meg nem haladó értékű utángyártott szélvédőt szerelnek be.
- 1.6. Külföldön megsérült jármű szükségjavítása
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az 1.1.–1.5. pontokban felsorolt események következtében sérült, üzem-, menet és/vagy mozgásképtelenné vált jármű indokolt szükségjavításának költségeit, legfeljebb a biztosított jármű káridőponti nettó értékének 5%-áig. Amennyiben a károsodott jármű helyszíni szükségjavítása ezen keretösszegeken belül nem megoldható, az esetlegesen szükséges szállításról a biztosító jogosult dönteni.
- 1.7. Sérült jármű mentése, szállítása, tárolása
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az 1.1.–1.5. pontokban felsorolt események következtében sérült, üzem-, menet és/vagy mozgásképtelenné vált jármű indokolt mentésével, szállításával, vontatásával, idegen helyen történő tárolásával, őrzésével kapcsolatosan ténylegesen felmerült közvetlen költségek számlával igazolt összegét, legfeljebb a biztosított jármű káridőponti nettó értékének 5%-áig. A mentési, szállítási, tárolási költségek érvényesítéséhez a biztosító előzetes jóváhagyása minden esetben szükséges.
- 1.8. Ismételt forgalomba helyezés
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az 1.1.–1.5. pontokban felsorolt események következtében sérült, vagy ellopott és megkerült jármű ismételt forgalomba helyezésének számlával igazolt közvetlen közlekedésigazgatási költségét.
- 1.9. GFB kár avultatás
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított járműben keletkezett GFB káresemény helyreállítási költségeinek megállapításánál avultatás címén levont összeg jelen biztosítás szolgáltatási szabályainak alkalmazásával kifizethető részét a vonatkozó önrész érvényesítése nélkül.

Pótdíjas kockázatok

- 1.10. Be- és kirakodás
Kizárólag a szerződő által megfizettet pótdíj ellenében a biztosító megtéríti a be- és kirakodás, illetve a rakományrögzítés során, ezzel a tevékenységgel közvetlenül összefüggő, az ajánlaton és a kötvényen ezen kockázat tekintetében biztosítottak minősülő járműben keletkező károkat, amennyiben a be- és kirakodást és/vagy a rakományrögzítést a biztosított és/vagy a gépjárművezető és/vagy a teljesítési segéd végzi.
- 1.11. Géptörés
Kizárólag a szerződő által megfizettet pótdíj ellenében a biztosító megtéríti az ajánlaton és a kötvényen ezen kockázat tekintetében megjelölt és különleges járműnek minősülő biztosított járműveket munkavégzés vagy közlekedésre történő előkészítés során ért, törés- és elemikár biztosítási események által okozott károkat.