



Tájékoztató Visszaélés-bejelentési Rendszerről

Tájékoztató leendő, meglévő és korábbi munkatársaink, illetve üzleti szolgáltató partnereink részére

A visszaélés-bejelentési rendszer nem alkalmas a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos panaszok és ügyfélbejelentések fogadására, kérem, hogy ügyfélpanasz esetén a honlapon található Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak szerint szíveskedjen bejelentését megtenni.

Hatályos: 2023.12.17.

A Biztosító elkötelezett a visszaélések kezelése iránt és a tisztességre épülő és feddhetetlen üzleti magatartás érvényre juttatásában, ennek érdekében **Visszaélés-bejelentési rendszert működtet (VBR)** a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseivel összhangban.

A Visszaélés-bejelentési Rendszer működtetője: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület (továbbiakban: a Biztosító) – compliance szervezeti egység.

A compliance vezető a független ellenőrzési funkció vezetőjeként, biztosítja a bejelentések kezelésének és vizsgálatának a külső és belső szabályoknak megfelelő szakszerű vizsgálatát.

A Visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A bejelentéseket bizalmasan kezeljük, a bejelentő névvel vagy név nélkül is leadhatja bejelentését.

Tájékoztatjuk, hogy a jogszabály értelmében mellőzhető a bejelentés kivizsgálása, amennyiben:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés során a bejelentőnek szükséges arról nyilatkozni, hogy a bejelentést jóhiszeműen, valós tények és információk közlésével teszi, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. A jóhiszemű bejelentővel szemben nem alkalmazható semmiféle hátrányos megkülönböztetés, a bejelentéséért felelősségre nem vonható.

Felhívjuk figyelmét a rosszhiszemű bejelentés jogkövetkezményeire:

Ha a bejelentés kivizsgálása során nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentési rendszerbe az alábbi személyek jogosultak bejelentést tenni:

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a Biztosító Igazgatótanácsának elnöke és tagjai, a Felügyelő Bizottság elnöke és tagjai,
- c) a Biztosítóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a Biztosítónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a Biztosítóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Biztosítóval megszűnt,
- g) a Biztosító által foglalkoztatott személy,
- h) az a foglalkoztatott, akinek a Biztosítónál fennálló, foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- i) a Biztosítóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

A bejelentés az alábbi fórumokon tehető meg:

- 1) Írásban, postai úton a 1108 Budapest, Venyige utca 3. címre eljuttatva, a compliance szervezeti egységnek címezve vagy elektronikusan a visszaeles@kobe.hu email címre. Az írásbeli bejelentés jelen tájékoztató 1. sz. mellékletét képező jegyzőkönyv kitöltésével és beküldésével is megtehető.
- 2) Személyesen a compliance szervezeti egység irodájában, a 1108 Budapest, Venyige utca 3. szám alatt. Külső bejelentő esetén előzetes időpont egyeztetés szükséges.
- 3) Hangüzenet küldő rendszer útján telefonon, a (+36 1) 444-5178 telefonszámon.

Eljárási szabályok:

A Biztosító az írásban tett bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül visszaigazolást küld a bejelentőnek a bejelentés fogadásáról. A hangüzenet küldő rendszer útján tett bejelentések esetén a VBR működtetőjének hangüzenet beérkezéséről történő tudomásra jutásától számított 7 napon belül kell a visszaigazolást megküldeni, amennyiben a bejelentő elérhetőséget adott meg.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – a VBR működtetője teljes és pontos jegyzőkönyvet vesz fel az elhangzottakról, annak a bejelentő általi ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett, és a jegyzőkönyvről egy másodpéldányt a bejelentőnek átadja.

A bejelentés kivizsgálása során értékeljük a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozzuk azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a megállapított visszaélés orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor haladéktalanul intézkedünk a feljelentés megtételéről.

A bejelentés kivizsgálása során a VBR működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A VBR működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja, amennyiben a bejelentést nem névtelenül tették. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a VBR működtetője a fent említettekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A VBR működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **harminc napon belül kivizsgálja**. Különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett **a határidő meghosszabbítható**, de a bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A VBR működtetője vizsgálatához nem vesz igénybe bejelentővédelmi ügyvédet.

Adatok kezelése:

A visszaélésekre vonatkozó bejelentések kivizsgálása céljából rögzített személyes adatok kezelője: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület

Az adatkezelés jogalapja: a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 26.§ (jogsabályi jogalap).

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,

b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatók.

A fentiek közé nem tartozó személyes adatokat a VBR keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell.

A panaszos bejelentő személyes adatai – a rosszhiszemű valótlan bejelentés kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

A VBR-t úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést vizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

(Fenti két rendelkezés a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyre is alkalmazni kell.)

A bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a törvény szerint nem kezelhető adat nem kerül a vizsgálat során felhasználásra.

A bejelentő és a bejelentésben érintett, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy személyazonosságát, személyes adatait a Biztosító a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

A bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a Biztosító az általános polgári jogi igények elévülési idejére tekintettel öt évig, vagy a bejelentés alapján indított eljárások végleges, jogerős lezárásáig kezeli.

A bejelentési rendszerben kezelt személyes adataik tekintetében az érintetteket megilleti a hozzáférés joga – egyes adatok tekintetében csak a vizsgálat lezárását követően – amennyiben az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. Az érintetteket megilleti továbbá a helyesbítéshez, a törléshez és a korlátozáshoz való jog.

Amennyiben az érintett úgy értékeli, hogy az adatkezelő személyes adatai kezelése során nem megfelelően járt el, úgy írhat az adatkezelőnek a fent megjelölt postai elérhetőségére vagy az adatvedelem@kobe.hu - ra.

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslással élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; ugyfelszolgalat@naih.hu)
- bíróságnál.

A bejelentési rendszerben kezelt adatok más államba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén kerülhet sor.

A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére – így különösen azok továbbíthatóságára – **a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény**, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (GDPR) rendelkezései irányadók.

A KÖBE Általános Adatkezelési Tájékoztatóját honlapunkon megtalálja.

A bejelentéssel kapcsolatban részletes szabályozást a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben találja.

A VBR működtetésén kívül a Biztosító a biztosítási tevékenységre vonatkozó jogszabályok alapján whistleblowing rendszert működtet, mely kifejezetten a névtelen dolgozói bejelentések fogadására alkalmas.

1. sz. melléklet

Az írásbeli bejelentés ajánlott formája:

Belső visszaélés-bejelentési jegyzőkönyv

Bejelentését és személyazonosságát – ha annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeljük.

A bejelentés név nélkül, anonim módon is megtehető, de ilyen esetben a bejelentés vizsgálata mellőzhető.

Amennyiben névtelen szeretne maradni, ne töltsse ki személyes adatait, illetve ne adjon meg semmilyen más adatot, ami az Ön kilétére engedne következtetni!

Bejelentő személye és elérhetősége

Bejelentő neve:

Jogi személy esetén képviselő neve:

Lakcím/székhely/értesítési cím:

E-mail cím:

Telefonszám:

Bejelentésemet, mint a KÖBE

- munkavállalója
- korábbi munkavállalója
- leendő munkavállalója, akivel a jogviszony létesítési eljárás megkezdődött
- jelenlegi, korábbi vagy leendő gyakornoka, önkéntese
- szerződéses partnere (vállalkozó, alvállalkozó, egyéni vállalkozó, egyéni cég, beszállító, megbízott)
- korábbi szerződéses partnere (vállalkozó, alvállalkozó, egyéni vállalkozó, egyéni cég, beszállító, megbízott)
- leendő szerződéses partnere (vállalkozó, alvállalkozó, egyéni vállalkozó, egyéni cég, beszállító, megbízott), akivel a jogviszony létesítési eljárás megkezdődött
- az Igazgatótanács, a Felügyelő Bizottság jelenlegi, korábbi vagy leendő tagja

teszem meg.

A bejelenteni kívánt visszaélés részletes leírása (Megjelölve annak ismert naptári napját és minden lényeges, fontos információt, esetleges bizonyítékokat, tanúkat):

Hogyan és mikor szerzett tudomást a bejelenteni kívánt visszaélésről?

Érintett-e Ön a jogsértésben? Ha igen, milyen tekintetben?

A visszaélés tényét alátámasztó melléletek:¹

Tudomásul veszem, hogy a bejelentés kivizsgálása során köteles vagyok a Biztosítóval együttműködni, mely során a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatnak fel.

A bejelentés elküldésével egyidejűleg kijelentem, hogy a Biztosító honlapján közzétett Visszaélés-bejelentési rendszer tájékoztatójában foglaltakat megismertem, a személyes adataim kezelésével összefüggésben a vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem és annak feltételeit elfogadom.

Nyilatkozom, hogy a bejelentést olyan körülményekről teszem jóhiszeműen, amelyekről tudomásom van, vagy kellő alappal feltételezem, hogy azok valóságok.

Kelt:....., 20.....év hónap nap

¹ Amennyiben bejelentését névtelenül teszi meg, ne felejtse eltávolítani a csatolt melléletekből azon adatokat, amelyek alapján a személyazonossága felfedhetővé válhat