KöBE
A MAGYAR TULAJDONÚ BIZTOSÍTÓ

Közúti közlekedési szolgáltatást végző árufuvarozók és autóbuszos személyszállítók felelősségbiztosítása





Hatályos: 2023. március 1-től

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KöBE Közúti közlekedési szolgáltatást végző árufuvarozók és autóbuszos személyszállítók felelősségbiztosítását. Célunk, hogy közérthető módon magyarázzuk el a biztosító fő szolgáltatásának lényegét, különösen nagy hangsúlyt fektetve a speciális szabályokra és feltételekre, valamint az alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk egyértelművé tenni, hogy pontosan milyen feltételekkel és hogyan köthető meg ez a biztosítás, mikor, mire és mennyit fizet a biztosító, végül kitérünk arra is, hogy melyek azok az esetek, amelyek nem tartoznak a biztosítási védelem hatálya alá. Fontos azonban, hogy az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a Szerződési feltételeket, ezért kérjük, hogy tájékoztatónkkal együtt, minden esetben a feltételeket is olvassa át. Amennyiben kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

1. A biztosító

Név:	KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye:	1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím:	1475 Budapest, Pf. 142.
Internet:	www.kobe.hu
E-mail:	kobe@kobe.hu admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek) kar@kobe.hu (kárrendezés)
Telefon:	+36-1-433-1180
Jogi forma:	Egyesület
Cégjegyzékszám:	9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv:	Magyar Nemzeti Bank (MNB) Székhely: 1013 Bp., Krisztina krt. 55. Levélcíme: 1850 Budapest Telefon: +36-1-428-2600 Telefax: +36-1-429-8000 E-mail: info@mnb.hu web: http://felugyelet.mnb.hu Az MNB Ügyfélszolgálatának címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levélcíme: 1534 Bp., BKKP, Pf. 777. E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu telefonszáma +36 (80) 203 776

2. A biztosítás

Jelen felelősségbiztosítási szerződés alapján a KöBE Középeurópai Kölcsönös Biztosító Egyesület (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy a biztosított a 1071/2009/EK (továbbiakban: EK rendelet) 3. cikk (1) bekezdés c) pontjában előírt és a közúti fuvarozói szakma gyakorlásához szükséges, megfelelő pénzügyi helyzet követelményének való – a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet (továbbiakban: kormányrendelet) 12. § (1) a) pontjára alapított és a fentiekben hivatkozott EK rendelet 7. cikk (1) bekezdésében előírt mértékű – folyamatos megfelelési kötelezettsége teljesítéséért, a szerződés díjjal rendezett tartama alatt fedezetet nyújt.

3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi, ezért különösen fontos, hogy a szerződéskötéskor mindig a valóságnak megfelelő adatokat adja meg, hiszen csak ebben az esetben lesz teljes a biztosítási védelem.

A biztosítás szerződője fogyasztónak nem minősülő természetes személy vagy gazdálkodó szervezet lehet.

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre, a biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt állít ki.

Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

4. Biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év.

A biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdetének naptári napja, amely a soron következő biztosítási időszak első napja is egyben.

5. Hatályba lépés, kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.

A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

A szerződés tartama alatt a biztosításba újonnan bevont járművek (szerelvények) vonatkozásában a biztosító kockázatviselése a vonatkozó fedezet elfogadását és visszaigazolását követő nap nulla órájától kezdődik.

6. Díjfizetés

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakokra határozza meg. A biztosító által megállapított biztosítási díj kizárólag egy összegben fizethető meg.

A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.

A biztosítás folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.

A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek időarányos díja a módosított kockázatviselés első napján esedékes.

A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.

A díjnemfizetéssel megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.

A biztosítási díj egy adott biztosítási időszakon belül nem változik, kivéve, ha:
- a vonatkozó EK rendeletben előírt biztosíték mértéke,
- a gépjárműpark számossága,
- a gépjárműpark összetétele,
- a fuvarozott áruféleségek kockázati besorolása, vagy
- a tevékenységi terület megváltozik.

7. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított – kormányrendeletben előírt – megfelelő pénzügyi helyzetét biztosító összeg terhére érvényesített fizetési kötelezettsége, feltéve, hogy a biztosított gazdálkodó szervezet más módon, például meglévő anyagi eszközei felhasználásával nem tudta teljesíteni fizetési kötelezettségét, fizetésképtelenné vált, illetve csődeljárás vagy felszámolási eljárás indult vele szemben.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a jelen szerződésben vállalt, egyetemleges felelősségre alapított kötelem alapján szolgáltatást nyújt, legfeljebb a biztosítási összeg (vagyoni biztosíték) mértékéig.

8. Biztosítási összeg

Jelen felelősségbiztosítás biztosítási összege és így a kártérítés felső határa a mindenkori, hatályos kötvényben szereplő biztosítási összeg.

A személyszállítási, illetve közúti árutovábbítási tevékenység biztosítási összege a kormányrendelet 3. § (2) bekezdése alapján, a biztosított gazdálkodó szervezet díj ellenében végzett személyszállítási, illetve közúti árutovábbítási tevékenységében használt, összes gépjárműve (járműszerelvénye) alapján kerül meghatározásra.

A biztosítási összeg (vagyoni biztosíték) mértéke a biztosított által közúti árufuvarozásban, illetve a személyszállítási szolgáltatásban üzemeltetett gépjárművek darabszáma alapján az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

- Amennyiben valamennyi biztosított jármű a 3,5 tonna feletti kategóriába tartozik: egy gépjármű (járműszerelvény) esetén, illetőleg az első gépjárműre (járműszerelvényre) számítva 9.000 EUR és minden további gépjárműre (járműszerelvényre) nézve járművenként 5.000 EUR.
- Amennyiben valamennyi biztosított jármű a 2,5-3,5 tonna közötti kategóriába tartozik: egy gépjármű esetén, illetőleg az első biztosított jármű biztosítási összege 1.800 EUR, minden további biztosított jármű biztosítási összege 900 EUR.
- Vegyes összetételű járműpark esetén: az első jármű biztosítási összege 9.000 EUR, a további járművek biztosítási összege a 2,5-3,5 tonna közé eső járművek esetén darabonként 900 EUR, a 3,5 tonnát meghaladó járművek esetén darabonként 5.000 EUR.

A szerződésre vonatkozó, egy teljes biztosítási időszakra (biztosítási évre) számított díj egyszeri megfizetése ellenében a biztosító a biztosítási időszakban legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg (vagyoni biztosíték) mértékéig teljesít szolgáltatást.

Adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg (vagyoni biztosíték) az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett szolgáltatási összeggel csökken.

A biztosítási összeg csökkenése esetén, a biztosító által történő kifizetéssel egyidejűleg a biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a biztosítási fedezet valamennyi, a közúti árutovábbítási, illetve a személyszállítási tevékenységben üzemeltetett gépjármű tekintetében az adott biztosítási időszak végéig mindenkor (folyamatosan) feleljen meg a kormányrendeletben előírt feltételeknek. Ennek érdekében haladéktalanul köteles a kifizetett szolgáltatási összeggel csökkent fedezetet a díj feltöltésével megfelelően kiegészíteni.

A biztosító a biztosítási fedezet bármely okú kormányrendeletben, illetve EK rendeletben meghatározott értékhatár alá csökkenéséről haladéktalanul értesíti a gazdálkodó szervezet székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatóságot.

9. A biztosító szolgáltatása

A biztosítás alapján a biztosító vállalja, hogy a biztosított által végzett személyszállítási, illetve közúti fuvarozói tevékenység folytatásához szükséges megfelelő pénzügyi helyzet követelményének való folyamatos megfelelési kötelezettsége teljesítéséért a szerződés díjjal rendezett tartama alatt fedezetet nyújt.

A biztosítási esemény bekövetkezését követően a biztosító kifizeti a jogosult részére a biztosított (mint kötelezett) helyett az egyébként őt terhelő jogos követelés összegét, legfeljebb az aktuális biztosítási összeg erejéig.

A közlekedési hatóság erre vonatkozó határozata közvetlenül és azonnal kiváltja a biztosító szolgáltatási kötelezettségét.

10. A biztosító tájékoztatási kötelezettsége

A biztosítási szerződés bármely okú megszűnése, illetve a biztosítási összeg (vagyoni biztosíték) mértékének csökkenése esetén a biztosító köteles haladéktalanul tájékoztatni a gazdálkodó szervezet székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatóságot.

11. Fedezetfeltöltési kötelezettség

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően és haladéktalanul kiegészíti.

12. A fedezetmódosítás módja, lehetősége

Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a biztosítóhoz történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap nulla (0.00) órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítást a biztosító elfogadta.

A biztosítási fedezetbe vont járműparkba bekerülő új járművek vonatkozásában a biztosító kockázatviselése (és így a biztosító helytállási kötelezettsége) a bejelentés biztosítóhoz való beérkezését követő nap 0.00 órájakor kezdődik.

13. A szerződés megszűnésének esetei

A biztosítási szerződés megszűnhet:
- Évfordulóra történő felmondással
- Díjnemfizetéssel
- Érdekmúlással
- A felek közös megegyezésével

Évfordulóra történő felmondás
A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap.

Díjnemfizetéses megszűnés
Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, vagy annak csak egy részét fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harmincnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.

Érdekmúlás
Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik.

A szerződés megszűnik, ha a biztosított közúti árutovábbítási, illetve közúti személyszállítási engedélyét a hatóság visszavonja, vagy az érvényét veszti. Megszűnik a szerződés abban az esetben is, ha a biztosított nem felel meg a közúti árutovábbítási, illetve a közúti személyszállítási tevékenység folytatásához szükséges, a kormányrendeletben részletezett előírásoknak és követelményeknek. Ezekben az esetekben a biztosítót az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.

Közös megegyezés
Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megállapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés napjáig esedékes díjat számítja fel.

Amennyiben a biztosított a közúti árutovábbítási, illetve a személyszállítói engedélyt nem kapja meg, vagy az új engedélyt annak kézhezvételét követő 5 munkanapon belül nem nyújtja be a biztosítóhoz, a biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdőnapjára visszamenő hatállyal megszűnik, a befizetett díjakat a biztosító visszautalja a szerződőnek.

A biztosító vállalja, hogy a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén haladéktalanul értesíti a gazdálkodó szervezet székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatóságot.

14. Reaktiválás

A szerződés díjnemfizetéses megszűnését követő százhúsz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).

A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

15. Mentesülés

A biztosítót a károsulttal szemben a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti.

16. Teendők káresemény bekövetkezésekor

A biztosított az okozott kárt 2 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. Köteles továbbá a hozzá érkezett kárigény tekintetében álláspontját a biztosítóval írásban közölni.

A kárigény érvényesítéséhez a biztosított köteles a biztosítási eseményhez kapcsolódó és az igény elbírálásához szükséges valamennyi iratot, dokumentumot átadni a biztosítónak.

A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

17. A biztosító térítésének szabályai

Biztosítási esemény bekövetkezését követően a biztosító kifizeti a jogosult részére a biztosított (mint kötelezett) helyett az egyébként őt terhelő jogos követelés összegét, legfeljebb az aktuális biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási összeg megállapítására a jogalap tisztázása után, a jogosulttal és a biztosítottal történő együttműködést követően kerül sor.

A károsult (jogosult) nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.

A károsult (jogosult) kártérítési igényének biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt utólag tudomásul vette.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbíráláshoz szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A biztosító kártérítését kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőeszközben, a kárbejelentéssel egyidejűleg megadott bankszámlára történő utalással teljesíti.

18. A biztosító visszkereseti joga

A biztosított köteles a biztosító által kifizetett összeget vagy annak megfelelő részét 40 napon belül visszafizetni a biztosítónak, ha:

- a rendelet szerint a biztosítottat terhelő összeg (vagy annak egy része) más biztosításból is megtérült,
- a fizetési kötelezettség a biztosított vagy alkalmazottja, illetve megbízottja szándékos, illetve súlyosan gondatlan magatartásával összefüggésben következett be, így például:

a) ha a biztosított a gépjárművet az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, vagy 0,8 ezrelék véralkohol szintet elérő, vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet elérő állapotban, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában vezette,
b) ha a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
c) ha a tűz- és robbanás következtében keletkezett kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett,
d) ha a kár kereskedelmi, vagy késedelmi kamatból, kötbérből, vagy jogerősen kiszabott bírságból illetve perköltségből származik,
e) ha a biztosított gépjárművet vezető személy nem rendelkezett a rendeletben előírt szakmai feltételekkel,
f) ha a káresemény időpontjában a biztosított gépjárművet nem a biztosított, illetve alkalmazottja üzemeltette,
g) ha a káresemény a biztosított gépjárművének túlterhelése, méretkorlátozásokra, vagy a szállítható személyek számának túllépésére vonatkozó előírások be nem tartása miatt következett be,
h) ha a járművet a biztosítottnak felróhatóan akár a biztosított alkalmazottja, akár más személy jogtalanul használta és a kár ezen idő alatt következett be,
i) ha a biztosított, illetve a gépjárművet (szerelvényt) vezető személy nem a KRESZ szabályainak és előírásainak megfelelően közlekedett,
j) ha a biztosított nem megfelelően gondoskodott a biztosított tehergépjármű, szerelvény, autóbusz rendszeres karbantartásáról, a gépjármű közúti forgalomba való részvételhez szükséges általános műszaki megfelelőségéről,
k) ha a biztosított nem gondoskodott az utasvédelmi berendezések (például biztonsági öv, légzsákok stb.) működőképességéről és rendszeres karbantartásáról.

A biztosított köteles a biztosító által kifizetett összeget vagy annak megfelelő részét 40 napon belül visszafizetni a biztosítónak, amennyiben:

a) a rendelet szerinti kötelezettség alapját képező esemény háborús eseményekkel, polgárháborúval, felkeléssel, sztrájkkal, terrorcselekménnyel összefüggésben történt,
b) a biztosított nem közúti árufuvarozói vagy személyszállítási szolgáltatást folytató minőségében felelős,
c) a fizetésképtelenség a biztosítóhoz le nem jelentett járművel/ járműszerelvénnyel vagy autóbusszal végzett közúti közlekedési szolgáltatás során, vagy ezzel összefüggésben következtek be,
d) a fizetésképtelenség abból keletkezett, hogy a biztosított tevékenységét érvényes belföldi és/vagy nemzetközi közúti árutovábbítási vagy közúti személyszállítási engedély nélkül végezte,
e) a fizetésképtelenség az árutovábbítási vagy személyszállítási engedély bevonásának tartama alatt keletkeztek,
f) a fizetésképtelenség a fuvareszköz vagy autóbusz jogtalan használatával összefüggésben következett be.

19. Ügyféladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatvédelmi szabályok megtartásával a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései szerint harmadik személy részére átadhatja.

A Bit. 149. § (1) bekezdése alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

20. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

21. Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés

A biztosító a Bit. 108. §-a alapján köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A biztosító ezt a jelentést legkésőbb 14 héttel a vállalkozás pénzügyi évének vége után, honlapján (www.kobe.hu) teszi közzé, melynek a közzétételi naptól számított öt évig elérhetőnek kell maradnia. A biztosító a jelentése egy nyomtatott példányát a kéréstől számított 20 munkanapon belül elküldi mindazoknak, akik azt a közzétételi naptól számított két éven belül kérik.

22. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodáihoz lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Központi ügyfélszolgálatok címei:
• 1062 Budapest, Lehel u. 1/A
• 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.
Telefon: +36-1-489-9700
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (80) 203 776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó a kérelem benyújtását megelőzően a fogyasztói jogvitával érintett személynél vagy szervezetnél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, vagy e szervezetnél eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB). A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal, részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem oldalán.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Webcím: http://felugyelet.mnb.hu
Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-80-203-776
Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/ formanyomtatvanyok elérhetőségen érhető el.

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

23. A szerződés joga, alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

Fogalom meghatározások

A:

Autóbusz: Jelen biztosítás szempontjából autóbusz az a személyszállítás céljára készült, elektromos felsővezetékhez nem kötött olyan gépjármű, amelyben a – vezető ülést is beleértve – kilencnél több állandó ülőhely került kialakításra.

Autóbusszal díj ellenében végzett belföldi személyszállítás: Jelen biztosítás szempontjából autóbusszal díj ellenében végzett belföldi személyszállításnak minősül az a személyszállítás, amelynél a személyszállítás megkezdésének és befejezésének a helye Magyarország területén van, és utas csak Magyarország területén szállhat fel az autóbuszra és csak ott szállhat le arról.

Autóbusszal díj ellenében végzett nemzetközi személyszállítás: Jelen biztosítás szempontjából autóbusszal díj ellenében végzett nemzetközi személyszállításnak minősül az a személyszállítás, amelynél:

- a személyszállítás megkezdésének és befejezésének a helye Magyarország területén van, de az utazás során Magyarország területén kívül az autóbuszra utas szállhat fel, vagy arról utas szállhat le,
- az utasszállítás megkezdésének vagy befejezésének a helye Magyarország területén kívül van, vagy
- az utasszállítás megkezdésének a helye is és befejezésének a helye is Magyarország területén kívül van, de az utazás során Magyarország területén az autóbuszra utas szállhat fel vagy arról utas szállhat le.

B:

Bit.: A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.).

Biztosításközvetítő: Biztosításközvetítő az a természetes vagy jogi személy, aki javadalmazás ellenében biztosítás közvetítői tevékenységet végez, ide nem értve

a) a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosítót és a vele munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő természetes személyeket úgy mint a biztosító közreműködői,
b) a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt, továbbá azt a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt, akinek tevékenysége kizárólag olyan biztosítási szerződések közvetítésére terjed ki, amelyek az alábbi feltételeknek együttesen megfelelnek:
   - a biztosítási szerződés kiegészítője valamely szolgáltató által kínált terméknek vagy nyújtott szolgáltatásnak és a következőkre nyújt fedezetet:
     - ezen szolgáltató által kínált termék meghibásodásának, törésének, elvesztésének vagy károsodásának kockázatára, vagy az e szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybevétele elmaradásának kockázatára, vagy
     - ezen szolgáltatónál megrendelt utazáshoz kapcsolódva a poggyász elvesztésére vagy sérülésére és egyéb kapcsolódó kockázatokra, és
   - nem haladja meg
     - a biztosítási szerződés arányos éves biztosítási díja személyenként a hatszáz eurót, vagy
     - a személyenként fizetett biztosítási díj a kettőszáz eurót, és az előző pont szerinti szolgáltatás nyújtásának időtartama legfeljebb három hónap.

Biztosításközvetítői tevékenység: A biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában, azzal, hogy nem minősülnek biztosításközvetítői tevékenységnek az alábbi tevékenységek:

a) más szakmai tevékenység keretében esetileg nyújtott tájékoztatás, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését vagy teljesítését elősegítő – lépést,
b) a biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézése, valamint a kárrendezési és szakértői kárbecslési – szakmai alapon végzett – tevékenység,
c) adat- és információszolgáltatás a lehetséges szerződőkről biztosításközvetítők vagy biztosítók számára, amennyiben az információt nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését elősegítő – lépést,
d) tájékoztatás nyújtása biztosítási termékekről, illetve biztosításközvetítőkről, vagy biztosítókról a lehetséges szerződők számára, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését elősegítő – lépést.

Cs:

Csődtörvény (Cstv.): 1991. évi XLIX. törvény a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról.

D:

Díj ellenében végzett közúti árutovábbítás: Jelen biztosítás szempontjából díj ellenében végzett közúti árutovábbításnak minősül a teherjárművel végzett közúti árufuvarozás, teherjárműnek járművezetővel együtt díj ellenében történő – a közúti árutovábbítási szerződésekről szóló jogszabályban meghatározottak szerinti – rendelkezésre bocsátása, valamint a teherjárművel díj ellenében végzett vontatás.

Díj ellenében végzett nemzetközi közúti árutovábbítás: Jelen biztosítás szempontjából díj ellenében végzett nemzetközi árutovábbításnak minősül az a díj ellenében végzett közúti árutovábbítás, amelynél az árutovábbítás

- megkezdésének és befejezésének a helye Magyarország területén van, de út közben Magyarország területén kívül a teherjárműre árut raknak fel, vagy Magyarország területén kívül arról árut raknak le, vagy
- megkezdésének vagy befejezésének a helye Magyarország területén kívül van, vagy
- megkezdésének a helye is és befejezésének helye is Magyarország területén kívül van, de az árutovábbítás során az azt végző teherjármű érinti Magyarország területét is.

E:

EK rendelet: Jelen biztosítás szempontjából EK rendelet az Európai Parlament és Tanács 1071/2009/EK rendelete (2009. október 21.) amely a közúti fuvarozói szakma gyakorlására vonatkozó feltételek közös szabályainak megállapításáról és a 96/26/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szól.

F:

Fizetésképtelenség: Jelen biztosítás szempontjából a gazdálkodó szervezet akkor minősül fizetésképtelennek, ha:

a) a szerződésen alapuló nem vitatott vagy elismert tartozását a teljesítési idő lejártát követő 20 napon belül sem egyenlítette ki vagy nem vitatta, és az ezt követő hitelezői írásbeli fizetési felszólításra sem teljesítette, vagy
b) a jogerős bírósági határozatban, fizetési meghagyásban megállapított teljesítési határidőn belül tartozását nem egyenlítette ki, vagy
c) a vele szemben lefolytatott végrehajtás eredménytelen volt, vagy
d) a fizetési kötelezettségét csődeljárásban vagy felszámolási eljárásban kötött egyezség ellenére nem teljesítette, vagy
e) a bíróság a vele szemben indított korábbi csődeljárást megszüntette, vagy
f) az általa, illetve a végelszámoló által indított eljárásban tartozásai meghaladják a vagyonát, illetőleg tartozását (tartozásait) az esedékességkor nem tudta vagy előrelátható nem tudja kielégíteni, és a végelszámoló által indított eljárásban a gazdálkodó szervezet tagjai (tulajdonosai) felhívás ellenére sem nyilatkoznak arról, hogy kötelezettséget vállalnak a tartozások esedékességkor történő kifizetéséhez szükséges források biztosítására.

G:

Gazdasági társaság: Jelen biztosítás szempontjából gazdasági társaságnak minősül az üzletszerű közös gazdasági tevékenység folytatására, a tagok vagyoni hozzájárulásával létrehozott, jogi személyiséggel rendelkező vállalkozás, amelyben a tagok a nyereségből közösen részesednek, és a veszteséget közösen viselik. A gazdasági társaság működési formáját tekintve közkereseti társaság, betéti társaság, korlátolt felelősségű társaság vagy részvénytársaság lehet.

Gazdálkodó szervezet: Jelen biztosítás szempontjából gazdálkodó szervezetnek minősül a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó.

K:

Kormányrendelet: Jelen biztosítás szempontjából kormányrendelet a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelete amely a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szól.

Közúti árufuvarozói szakma: Jelen biztosítás szempontjából a közúti árufuvarozói szakma bármely vállalkozás által díjazás ellenében gépjárművel vagy járműszerelvénnyel végzett árufuvarozói tevékenység.

Közúti fuvarozói szakma: Jelen biztosítás szempontjából a közúti fuvarozói szakma a közúti személyszállítói vagy a közúti árufuvarozói szakma.

Közúti közlekedési szolgáltatás: Jelen biztosítás szempontjából közúti közlekedési szolgáltatásnak minősül a tehergépjárművel díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási tevékenység. Közúti közlekedési szolgáltatási tevékenység csak a közlekedési hatóság által kiadott engedéllyel végezhető.

Közúti személyszállítói szakma: Jelen biztosítás szempontjából a közúti személyszállítói szakma bármely vállalkozás által, a vezetőt is beleértve, kilenc főt meghaladó befogadóképességűnek gyártott és felszerelt, és erre a célra szolgáló gépjárművekkel végzett közcélú vagy meghatározott utascsoportokra kiterjedő, a szállított személyek vagy a szállítás szervezője által megfizetett személyszállítási szolgáltatás.

KRESZ: A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5) KPM-BM együttes rendelet.

Sz:

Számviteli év: Jelen biztosítás szempontjából számviteli év az adott naptári év január 01. 0.00-órától kezdődő és ugyanezen év december 31. 24.00-kor végződő időszak.

T:

Tehergépjármű: Jelen biztosítás szempontjából tehergépjárműnek minősül a tehergépkocsi, a vontató – ideértve a nyerges vontatót is –, valamint az ilyen járműből és az általa vontatott pótkocsiból (félpótkocsiból) álló járműszerelvény.

Tevékenységi engedély: Jelen biztosítás szempontjából a közlekedési hatóság által a Magyarország területén székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet részére, a gazdálkodó szervezet kérelmére díj ellenében végzett közúti árutovábbítási tevékenységre vagy autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási tevékenységre kiadott engedély.

V:

Vállalkozás: Jelen biztosítás szempontjából vállalkozásnak minősül a személyszállítással foglalkozó bármely nyereségérdekelt vagy nonprofit természetes vagy jogi személy, nyereségérdekelt vagy nonprofit szövetség vagy személyek jogi személyiség nélküli csoportja, valamint saját jogi személyiséggel rendelkező vagy egy jogi személyiséggel rendelkező hatóságtól függő hivatalos testület, vagy bármely, kereskedelmi célú árufuvarozással foglalkozó természetes vagy jogi személy.

Szerződési feltételek

Jelen felelősségbiztosítási szerződés alapján a KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy a biztosított a 1071/2009/EK (továbbiakban: EK rendelet) 3. cikk (1) bekezdés c) pontjában előírt és a közúti fuvarozói szakma gyakorlásához szükséges, megfelelő pénzügyi helyzet követelményének való – a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet (továbbiakban: kormányrendelet) 12. § (1) a) pontjára alapított és a fentiekben hivatkozott EK rendelet 7. cikk (1) bekezdésében előírt mértékű – folyamatos megfelelési kötelezettsége teljesítéséért, a szerződés díjjal rendezett tartama alatt fedezetet nyújt.

1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

1.1. Biztosító: A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Bp., Venyige u. 3.

1.2. Szerződő: Az a fogyasztónak nem minősülő természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (továbbiakban együtt: gazdálkodó szervezet), aki a KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagdíját megfizette, a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díjfizetést teljesíti. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

1.3. Biztosított: Az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett – a kormányrendelet valamennyi vonatkozó előírásának megfelelő – olyan, fogyasztónak nem minősülő és a szerződővel megegyező személy, aki:

- a 2,5 tonna össztömeget meghaladó, de a 3,5 tonna össztömeget meg nem haladó tehergépjárművel díj ellenében végzett belföldi és/vagy nemzetközi közúti árutovábbítási tevékenységére, vagy
- a 3,5 tonnát meghaladó megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjárművel díj ellenében végzett belföldi és/vagy nemzetközi közúti árutovábbítási tevékenységére vagy
- autóbusszal díj ellenében végzett belföldi és/vagy nemzetközi személyszállítási tevékenységére

érvényes, közúti árutovábbítási, illetve érvényes közúti személyszállítási engedéllyel rendelkezik, vagy ilyen engedély iránti kérelmet nyújtott be a gazdálkodó szervezet székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatósághoz és azt a későbbiekben meg is kapja.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A biztosítási szerződés – a szerződő fél által tett jognyilatkozat módjától függően – létrejöhet szóban, írásban, vagy a biztosító ráutaló magatartásával.

A szerződő által tett, a szerződés létrehozására irányuló jognyilatkozat:

a) jelenlevők között – a biztosító tudomásszerzésével – azonnal
b) távollevők között, a biztosítóhoz való megérkezéssel

válik hatályossá.

2.2. Szerződő és biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, valamennyi olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – az előzetes kockázatelbírálás során, szóban közölt ajánlati nyilatkozat során, valamint írásban tett ajánlat esetén a szerződés részét képező ajánlaton, illetve annak mellékleteiben – kérdést tett fel.

2.3. A kockázatvállalást megelőzően a biztosító jogosult a szerződő/biztosított által közölt információk ellenőrzésére, amelynek költségét a biztosító maga viseli.

2.4. Írásban közölt ajánlati nyilatkozat

2.4.1. Távollévők között, írásban kötött szerződés létrehozására irányuló ajánlattétel a biztosító, vagy biztosításközvetítő által üzemeltetett olyan – informatikai és adatbiztonsági szempontból védett – elektronikus rendszerekben, internetes platformokon valósul meg, amelyek alkalmasak:

a) a tartalom jognyilatkozat megtételét követő megváltoztathatatlanságának szavatolására,
b) a tartalom időkorlát nélküli visszaidézhetőségére,
c) a nyilatkozattétel és a nyilatkozattevő személyének egyértelmű azonosítására,

amennyiben az ajánlatot a biztosító kifejezetten erre a célra kidolgozott nyomtatványának az ajánlattételhez szükséges tartalomnak megfelelő és teljeskörű kitöltésével, a biztosító által előre rögzített és az ajánlattétel időpontjában hatályos díjszabása alapján teszik, ha az a biztosító által nyilvánosan meghirdetett ajanlatkeres@kobe.hu elektronikus kapcsolattartásra létrehozott elérhetőségre beérkezett.

2.4.2. Írásban közöltnek tekintendő a szerződéskötésre irányuló ajánlatot tartalmazó elektronikus nyilatkozat, amennyiben a 2.4.1. pontban részletezett feltételeknek megfelelő elektronikus dokumentumot az ajánlattevő fokozott biztonságú elektronikus aláírással, vagy minősített elektronikus aláírással látja el és az ajánlat a biztosító nyilvánosan meghirdetett ajanlatkeres@kobe.hu elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségére beérkezett.

2.4.3. Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

2.4.4. Az írásban tett ajánlat beérkezésének időpontját a biztosító átvételi pecsétje, illetve elektronikus időpecsétje igazolja.

2.5. Szóban közölt ajánlati nyilatkozat

2.5.1. Szóban, telefonon keresztül közölt nyilatkozat alapján, távollévők között szerződéskötés kizárólag úgy lehetséges, ha a szerződő ajánlatát – a biztosító által kifejezetten erre a célra létrehozott és fenntartott – olyan telefonszámon tette meg, melynek erre a célra való felhasználási lehetőségéről a biztosító előzetesen, nyilvános tájékoztatást tett közzé.

2.6. Az ajánlattevő, ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

2.7. Biztosító a szerződő ajánlatát annak hatályosulásától számított, 15 napon belül bírálja el.

2.7.1. Amennyiben a biztosító az ajánlatot 15 napon belül elutasítja, a szerződés nem jön létre.

2.7.2. Az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat a biztosító az elutasítást, vagy a díj beérkezésének napját követő munkanapon visszautalja.

2.7.3. Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatát elfogadja, a szerződés létrejön.

2.8. A biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt, vagy egyéb fedezetet igazoló dokumentumot állít ki.

2.9. Amennyiben a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum tartalma a szerződő fél ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum tartalma szerint jön létre. Amennyiben a szerződő az eltérést nem fogadja el (elutasítja), a szerződés nem jön létre.

2.9.1. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum kiszolgáltatásakor írásban, külön is felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

2.10. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak hatályosulásától számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

2.10.1. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlattétel időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

2.10.2. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés valamely lényeges kérdésben eltér jelen biztosítás feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül írásban javasolhatja a szerződési feltételeknek megfelelő módosítását.

2.10.3. Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

2.11. Amennyiben a rendelkezésre álló 15 napos kockázatelbírálási idő alatt biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

2.12. A biztosítási szerződést a biztosítási kötvény, vagy a fedezetet igazoló dokumentum, a biztosítás Általános, Különös feltételei, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják.

3. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

3.1. Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a biztosítóhoz történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap nulla (0.00) órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítást a biztosító elfogadta.

3.2. A már biztosítási fedezetbe vont járműparkba újonnan bekerülő autóbuszok, illetve tehergépjárművek vonatkozásában a biztosító kockázatviselése (és így a biztosító helytállási kötelezettsége) leghamarabb a bejelentés biztosítóhoz való beérkezését követő nap 0.00 órájakor kezdődhet.

3.3. Amennyiben a biztosító szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

4. A SZERZŐDÉS IDŐBENI ÉS TERÜLETI HATÁLYA

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

4.1.1. Határozatlan tartam esetén a tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig minden évben a kockázatviselés kezdetének naptári napja, amely a soron következő biztosítási időszak első napja is egyben.

4.2. A biztosítás területi hatálya a világ összes országára kiterjed.

5. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

5.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.

5.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

5.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

5.4. A szerződés tartama alatt a biztosításba újonnan bevont járművek (szerelvények) vonatkozásában a biztosító kockázatviselése a vonatkozó fedezet elfogadását és visszaigazolását követő nap nulla órájától kezdődik.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Jelen biztosítási szerződés megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnemfizetéssel,
- érdekmúlással,
- közös megegyezéssel.

6.1. A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.

6.2. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, vagy annak csak egy részét fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harmincnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött, elektronikus formátumú értesítés útján eleget tenni.

6.3. Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik.

6.3.1. A szerződés megszűnik, ha a biztosított közúti árutovábbítási, illetve közúti személyszállítási engedélyét a hatóság visszavonja, vagy az érvényét veszti. Megszűnik a szerződés abban az esetben is, ha a biztosított nem felel meg a közúti árutovábbítási, illetve a közúti személyszállítási tevékenység folytatásához szükséges, a kormányrendeletben részletezett előírásoknak és követelményeknek. Ezekben az esetekben a biztosítót az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.

6.4. Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megállapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés napjáig esedékes díjat számítja fel.

6.4.1. Amennyiben a biztosított a szerződéskötést követően közúti árutovábbítási, illetve közúti személyszállítási engedélyét nem kapja meg, vagy az új engedélyt annak kézhezvételét követő 5 munkanapon belül nem mutatja be a biztosítónak, a biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdőnapjára visszamenő hatállyal megszűnik, a befizetett díjakat a biztosító visszautalja a szerződőnek.

6.5. **A biztosító vállalja, hogy a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén haladéktalanul értesíti a gazdálkodó szervezet székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatóságot.**

7. DÍJFIZETÉS

7.1. A felelősségbiztosítás közúti árufuvarozási tevékenységre vonatkozó díja a szerződő által közúti árufuvarozásban üzemeltetett gépjármű darabszám, a gépjárművek össztömege, valamint a szerződő járművei által fuvarozott áruféleségek kockázati besorolása, továbbá a tevékenységi terület (belföld/nemzetközi) figyelembevételével kerül megállapításra.

7.2. A személyszállítási szolgáltatási tevékenység vonatkozó díj a személyszállítási célra használt autóbuszok darabszámának, illetve a férőhelyek számának figyelembevételével kerül megállapításra.

7.3. A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakokra határozza meg. A biztosító által megállapított biztosítási díj kizárólag egy összegben fizethető meg.

7.4. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.

7.5. A biztosítás folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.

7.6. A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek időarányos díja a módosított kockázatviselés első napján esedékes.

7.7. A biztosító jogosult az EK rendeletben előírt összeg növekedése, a biztosított gépjárműparkjának bővülése, összetételének változása, a biztosított járműveivel fuvarozott árufeléségek kockázati besorolásának változása, vagy a tevékenységi terület változása miatt bekövetkező évközi biztosítási összeg, illetve díjtétel növekedés esetén a változás időpontjától a biztosítási év hátralévő napjaira az új biztosítási összegnek, illetve kockázati feltételeknek megfelelő többletdíjat megállapítani.

7.8. Az EK rendelet által előírt összeg csökkenése, a biztosított járműállományának csökkenése, vagy a biztosított járművei által fuvarozott áruk legmagasabb kockázati csoportjának változása esetén a biztosító a keletkezett díjtöbbletet a soron következő biztosítási időszak díjába számítja be, amennyiben a szerződés továbbra is hatályban marad.

7.9. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles az új biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.

7.10. A díjnemfizetéssel megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díj megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.

7.11. A szerződés díjnemfizetéses megszűnését követő százhúsz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).

7.11.1. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

8. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

8.1. Jelen felelősségbiztosítás biztosítási összege (vagyoni biztosíték) és így a kártérítés felső határa a mindenkori, hatályos kötvényben szereplő biztosítási összeg.

8.2. A személyszállítási, illetve közúti árutovábbítási tevékenység biztosítási összege a kormányrendelet 3. § (2) bekezdése alapján, a biztosított gazdálkodó szervezet díj ellenében végzett személyszállítási, illetve közúti árutovábbítási tevékenységében használt, összes autóbusza, illetve tehergépjárműve (járműszerelvénye) alapján kerül meghatározásra.

8.3. A biztosítási összeg (vagyoni biztosíték) mértéke a biztosított által közúti árufuvarozásban, illetve a személyszállítási szolgáltatásban üzemeltetett gépjárművek darabszáma alapján az alábbiak szerint kerül meghatározásra:
- Amennyiben valamennyi biztosított jármű a 3,5 tonna feletti kategóriába tartozik: egy gépjármű (járműszerelvény) esetén, illetőleg az első gépjárműre (járműszerelvényre) számítva 9.000 EUR és minden további gépjárműre (járműszerelvényre) nézve járművenként 5.000 EUR.
- Amennyiben valamennyi biztosított jármű a 2,5-3,5 tonna közötti kategóriába tartozik: egy gépjármű esetén, illetőleg az első biztosított jármű biztosítási összege 1.800 EUR, minden további biztosított jármű biztosítási összege 900 EUR.
- Vegyes összetételű járműpark esetén: az első jármű biztosítási összege 9.000 EUR, a további járművek biztosítási összege a 2,5-3,5 tonna közé eső járművek esetén darabonként 900 EUR, a 3,5 tonnát meghaladó járművek esetén darabonként 5.000 EUR.

8.4. A szerződésre vonatkozó, egy teljes biztosítási időszakra (biztosítási évre) számított díj egyösszegben történő megfizetése ellenében a biztosító a biztosítási időszakban legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg (vagyoni biztosíték) mértékéig teljesít szolgáltatást.

8.5. Adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg (vagyoni biztosíték) az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett szolgáltatási összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

8.6. A biztosítási összeg csökkenése esetén, a biztosító által történő kifizetéssel egyidejűleg a biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a biztosítási fedezet valamennyi, a közúti árutovábbítási, illetve a személyszállítási tevékenységben üzemeltetett gépjármű tekintetében az adott biztosítási időszak végéig mindenkor (folyamatosan) feleljen meg a kormányrendeletben előírt feltételeknek. Ennek érdekében haladéktalanul köteles a kifizetett szolgáltatási összeggel csökkentett fedezetet a díj feltöltésével megfelelően kiegészíteni.

8.6.1. **A biztosító a biztosítási fedezet bármely okú kormányrendeletben, illetve EK rendeletben meghatározott értékhatár alá csökkenéséről haladéktalanul értesíti a gazdálkodó szervezet székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatóságot.**

9. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított – kormányrendeletben előírt – megfelelő pénzügyi helyzetét biztosító összeg terhére érvényesített fizetési kötelezettsége, feltéve, hogy a biztosított gazdálkodó szervezet más módon, például meglévő anyagi eszközei felhasználásával nem tudta teljesíteni fizetési kötelezettségét, fizetésképtelenné vált, illetve csődeljárás vagy felszámolási eljárás indult vele szemben.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a jelen szerződésben vállalt, egyetemleges felelősségre alapított kötelem alapján szolgáltatást nyújt, legfeljebb a biztosítási összeg (vagyoni biztosíték) mértékéig.

10. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

10.1. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és az közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

10.2. Szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon kérdés szerepel. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

10.3. A szerződő közlési kötelezettségének az ajánlaton és a szerződés mellékletét képező kiegészítő lapon szereplő adatok hiánytalan, valóságnak megfelelő kitöltésével, közlésével tehet eleget. A szerződő köteles továbbá minden olyan körülményt a biztosítóval szerződéskötéskor ismertetni, amelyről tudomása van és a biztosító kockázatviselése szempontjából lényeges lehet, még akkor is, ha a biztosító ezekre kifejezett kérdést nem tett fel.

10.4. Biztosított köteles a székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatóság által kiadott közúti árutovábbítási, illetve személyszállítási szolgáltatási engedély másolatát annak kézhezvételét követő 5 munkanapon belül benyújtani a biztosítónak, amennyiben ezzel az ajánlat aláírásakor nem rendelkezett.

10.5. Szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni. Szerződő 2 munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak az ajánlaton megjelölt adatokban bekövetkezett változásokat, különösen az általa üzemeltetett tehergépjárművek, szerelvények, autóbuszok számosságában, összetételében történt változásokat, az esetleges rendszámváltozásokat, továbbá az általa fuvarozott árufeléségek körének változását, illetve ha árufuvarozói tevékenységét nemzetközi árufuvarozással is bővíti.

KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

10.6. A biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, illetve a bekövetkezett károk enyhítése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:

a) A biztosított mindenkor köteles a KRESZ szabályainak és előírásainak megfelelően közlekedni.
b) A biztosított köteles gondoskodni a biztosított tehergépjármű, szerelvény, autóbusz rendszeres karbantartásáról, indulás előtt köteles továbbá meggyőződni a jármű kerekeinek épségéről, lámpáinak, biztonsági berendezéseinek működőképességéről és a gépjármű közúti forgalomban való részvételéhez szükséges általános műszaki megfelelőségéről.
c) A biztosított köteles gondoskodni az utasvédelmi berendezések (pl. biztonsági öv, légzsákok stb.) működőképességéről és rendszeres karbantartásáról.

KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

10.7. A biztosított a káreseményt (szolgáltatási igényt) 2 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. Köteles továbbá a hozzá érkezett kárigény tekintetében álláspontját a biztosítóval írásban közölni.

10.8. A kárigény érvényesítéséhez a biztosított köteles a biztosítási eseményhez kapcsolódó és az igény elbírálásához szükséges valamennyi iratot, dokumentumot átadni a biztosítónak.

10.9. A kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

a) hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
b) tevékenységi engedély/engedélykivonat másolata,
c) a közlekedési hatóság jóváhagyása, illetve határozata.

10.9.1. A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

IGAZOLÁSI KÖTELEZETTSÉG

10.10. **A kormányrendelet 12. § (5) bekezdése alapján biztosított legkésőbb az adott biztosítási időszak végéig köteles igazolni a székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatóságnál, hogy a soron következő biztosítási időszakra is rendelkezik biztosítási fedezettel, vagy pénzügyi megfelelési kötelezettségét más módon teljesíti.**

FEDEZETFELTÖLTÉSI KÖTELEZETTSÉG

10.11. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel

csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően és haladéktalanul kiegészíti.

11. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A BIZTOSÍTÓ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

11.1. A biztosító a szerződő, illetve biztosított kezdeményezésére köteles tájékoztatást adni:

a) a szerződés adatairól – a szerződő ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul;
b) a bejelentett károk rendezésének státuszáról – a károsult ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul, illetve a kárrendezés tartama alatt, rendszeresen;
c) a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól – az akadály felmerülésekor haladéktalanul.

11.2. **A biztosítási szerződés bármely okú megszűnése, illetve a biztosítási összeg (vagyoni biztosíték) mértékének csökkenése esetén a biztosító köteles haladéktalanul tájékoztatni a gazdálkodó szervezet székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatóságot.**

SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

11.3. Jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezését követően a biztosító kifizeti a jogosult részére a biztosított (mint kötelezett) helyett az egyébként őt terhelő jogos követelés összegét, legfeljebb az aktuális biztosítási összeg erejéig.

11.4. **A közlekedési hatóság erre vonatkozó határozata közvetlenül és azonnal kiváltja a biztosító szolgáltatási kötelezettségét.**

11.5. A károsult (jogosult) nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.

11.6. A károsult (jogosult) kártérítési igényének biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt utólag tudomásul vette.

11.7. A biztosító szolgáltatását kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőeszközben, a kárbejelentéssel egyidejűleg megadott bankszámlára történő utalással teljesíti.

A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG HATÁRIDEJE

11.8. A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbíráláshoz szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

KÖZLEKEDÉSI HATÓSÁGGAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉG

11.9. **A biztosító az ajánlat megtételekor és a biztosítási díj befizetésének igazolása után a biztosított gazdálkodó szervezet székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatóság részére igazolást állít ki a szerződő által kötött biztosítási szerződésről és az abban vállalt biztosítási összeg (vagyoni biztosíték) mértékéről.**

11.10. **Amennyiben a biztosító a kockázatelbírálási határidőn belül az ajánlatot elutasítja, a gazdálkodó szervezet székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatóságot haladéktalanul tájékoztatja arról, hogy a biztosítási szerződés nem jött létre és a biztosító nem áll kockázatban.**

11.11. **Amennyiben a biztosítási fedezet (vagyoni biztosíték) bármely okból a rendeletben meghatározott értékhatár alá csökken, és a biztosítási összeget a szerződő késedelem nélkül nem tölti fel az EK rendelet szerint meghatározott szintre, a biztosító erről haladéktalanul tájékoztatja a gazdálkodó szervezet székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatóságot.**

11.12. **Amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból megszűnik, a biztosító erről haladéktalanul tájékoztatja a gazdálkodó szervezet székhelye szerinti, területileg illetékes közlekedési hatóságot.**

12. A BIZTOSÍTÓ VISSZKERESETI JOGA

12.1. A biztosított köteles a biztosító által kifizetett összeget vagy annak megfelelő részét 40 napon belül visszafizetni a biztosítónak, ha:

12.1.1. a rendelet szerint a biztosítottat terhelő összeg (vagy annak egy része) más biztosításból is megtérült,

12.1.2. a fizetési kötelezettség a biztosított vagy alkalmazottja, illetve megbízottja szándékos, illetve súlyosan gondatlan magatartásával összefüggésben következett be, így például:

a) ha a biztosított a gépjárművet az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, vagy 0,8 ezrelék véralkohol szintet elérő, vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet elérő állapotban, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában vezette,
b) ha a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
c) ha a tűz- és robbanás következtében keletkezett kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett,
d) ha a kár kereskedelmi, vagy késedelmi kamatból, kötbérből, vagy jogerősen kiszabott bírságból illetve perköltségből származik,
e) ha a biztosított gépjárművet vezető személy nem rendelkezett a rendeletben előírt szakmai feltételekkel,
f) ha a káresemény időpontjában a biztosított gépjárművet nem a biztosított, illetve alkalmazottja üzemeltette,
g) ha a káresemény a biztosított gépjárművének túlterhelése, méretkorlátozásokra, vagy a szállítható

személyek számának túllépésére vonatkozó előírások be nem tartása miatt következett be,

h) ha a járművet a biztosítottnak felróhatóan akár a biztosított alkalmazottja, akár más személy jogtalanul használta és a kár ezen idő alatt következett be,

i) ha a biztosított, illetve a gépjárművet (szerelvényt) vezető személy nem a KRESZ szabályainak és előírásainak megfelelően közlekedett,

j) ha a biztosított nem megfelelően gondoskodott a biztosított tehergépjármű, szerelvény, autóbusz rendszeres karbantartásáról, a gépjármű közúti forgalomba való részvételhez szükséges általános műszaki megfelelőségéről,

k) ha a biztosított nem gondoskodott az utasvédelmi berendezések (például biztonsági öv, légzsákok stb.) működőképességéről és rendszeres karbantartásáról.

12.2. A biztosított köteles a biztosító által kifizetett összeget vagy annak megfelelő részét 40 napon belül visszafizetni a biztosítónak, amennyiben:

a) a rendelet szerinti kötelezettség alapját képező esemény háborús eseményekkel, polgárháborúval, felkeléssel, sztrájkkal, terrorcselekménnyel összefüggésben történt,

b) a biztosított nem közúti árufuvarozói vagy személyszállítási szolgáltatást folytató minőségében felelős,

c) a fizetésképtelenség a biztosítóhoz le nem jelentett járművel/ járműszerelvénnyel vagy autóbusszal végzett közúti közlekedési szolgáltatás során, vagy ezzel összefüggésben következtek be,

d) a fizetésképtelenség abból keletkezett, hogy a biztosított tevékenységét érvényes belföldi és/vagy nemzetközi közúti árutovábbítási vagy közúti személyszállítási engedély nélkül végezte,

e) a fizetésképtelenség az árutovábbítási vagy személyszállítási engedély bevonásának tartama alatt keletkeztek,

f) a fizetésképtelenség a fuvareszköz vagy autóbusz jogtalan használatával összefüggésben következett be.

13. MENTESÜLÉS

A biztosítót a károsulttal szemben a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1. Jelen biztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.

14.2. Jelen szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.

14.3. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodáihoz lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Központi ügyfélszolgálatok címei:
• 1062 Budapest, Lehel u. 1/A
• 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

14.4. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhelye: MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.
Telefon: +36-1-489-9700
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (80) 203 776
Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

14.5. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36 (80) 203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

14.6. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

14.7. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Levelezési cím: H-1850 Budapest,
Telefon: 06 (1) 428 2600
Webcím: http://felugyelet.mnb.hu
Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-80-203-776
Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

14.8. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

14.9. A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

14.10. A 14.9. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

14.11. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

14.12. A Bit. 136. §-a szerint az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

14.13. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.

14.14. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

14.15. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.

14.16. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

14.17. A Bit. 138. §-a alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
j) a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai

tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,

t) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

14.18. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

14.19. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

14.20. A biztosító a 14.17. illetve a 14.19. pontokban, a Bit. a 137. §-ban, a 138. §-ban és a 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

14.21. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

14.22. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

14.23. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménynyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

14.24. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

14.25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

14.26. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

14.27. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

14.28. A Bit. 149. § (1) alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

14.29. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

14.30. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

14.31. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.

14.32. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

14.33. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

14.34. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.

14.35. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak, vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

14.36. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

14.37. A biztosító és a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

14.38. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

14.39. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

14.40. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.